# Rapport de missigne [ ]











77

Inspirons le changement, décarbonons durablement !



#### Édito

oucieux d'encourager la transition énergétique, j'ai co-fondé en 2008 Tenergie, un développeur et producteur français d'énergies renouvelables.

Lorsque nous avons débuté l'aventure Tenergie, nous avions la conviction que le renouvelable allait révolutionner l'énergie. Mais audelà nous pressentions la nécessité d'accélérer la transition énergétique pour favoriser l'émergence d'une société plus pérenne et solidaire.

En 2023, Tenergie a célébré ses 15 ans, près de 300 collaborateurs partagent aujourd'hui cette conviction au point de l'avoir inscrite dans nos statuts en tant que raison d'être : «Accélérer la transition énergétique pour un monde décarboné, durable et solidaire ».

### Nos engagements sont invariables, ils s'attèlent à :

**DÉCARBONER** toujours plus l'économie en produisant davantage d'énergie à impact positif et en diminuant notre empreinte carbone.

**MOBILISER** toutes nos parties prenantes autour de notre mission et les inciter à devenir plus responsables avec nous.

**FÉDÉRER** les acteurs indépendants de la filière des énergies renouvelables pour accélérer la transition énergétique de nos territoires, en s'appuyant sur notre encrage local.

**TRANSMETTRE** la culture et le savoir-faire tenergien au sein de l'entreprise et au-delà.

**15 ans**, c'est un bel âge, mais il y a tellement d'autres chapitres à écrire. Notre feuille de route est très claire :

Tenergie a choisi de poursuivre sa croissance en accélérant la transition énergétique au plus proche des territoires.

**Nous croyons** en la force du collectif pour mettre en mouvement tous les acteurs des territoires.

**Nous pensons** que le Monde d'Après a besoin de nouveaux modèles.

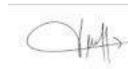
Nous voulons les inventer, en accord avec nos valeurs et avec une volonté d'amélioration permanente.

**Notre mission** est belle et exigeante.

#### Elle nous engage tous,

collaborateurs, bailleurs, partenaires embarqués à nos côtés dans ce défi.

Tous ensemble, nous pouvons accélérer la transition énergétique et créer un monde décarboné, durable et solidaire.



#### **Nicolas JEUFFRAIN**

Président de Tenergie



# Sommaire

- Qui sommes-nous?
- **12** Le chemin vers la Société à Mission
- Nos engagements et nos actions
  - Décarboner 2 Mobiliser
  - 3 Fédérer
- Pistes de réflexion 2024 - 2026
- Conclusion



# Présentation de l'entreprise

Créé en 2008, Tenergie est un producteur indépendant d'énergies renouvelables qui développe, construit et exploite des centrales solaires et éoliennes dans toute la France. Depuis plus de quinze ans, l'entreprise accompagne dans la durée l'ensemble des acteurs des territoires.













6 agences territoriales : Ajaccio / Lyon / Nantes / Paris / Privas / Toulouse

Qui sommes-nous?

Le chemin vers

## Nos solutions

Nous développons, construisons et exploitons des centrales d'énergies renouvelables au coeur des territoires









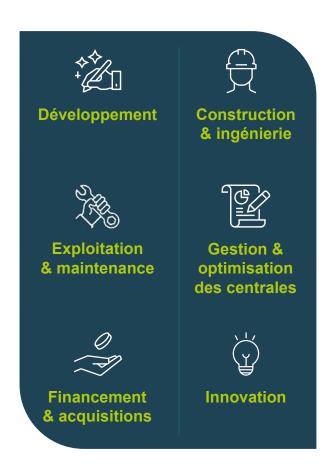








## Nos métiers





# La RSE, inscrite dans l'ADN de Tenergie

Une démarche volontaire et collective, depuis la création de l'entreprise.



#### 2008

Création de Tenergie pour développer l'énergie solaire

#### 2010

Création de Synergie Renouvelable, fonds de dotation pour l'accès à l'énergie dans le monde

215 kt de CO<sub>2</sub> « nettes », évitées en 2023 958 GWh

d'électricité produite à partir d'une source de production renouvelable

Source : analyse de l'impact climat de capacités additionnelles solaires photovoltaïques en France à horizon 2030, lcare, Artelys, 24 mars 2020

Éolien : diminution des émissions de CO<sub>2</sub> de 430g CO<sub>2</sub>e/kWh Source : étude du Ministère de la Transition Écologique et RTE

<sup>\*</sup> Solaire : diminution des émissions de CO, de 238 g CO,e/kWh

### Notre raison d'être

Accélérer
la transition
énergétique pour
un monde
décarboné, durable
et solidaire.

Nous souhaitions agir pour que l'Homme et la nature coexistent durablement : aller plus loin que notre cœur d'activité, qui contribue déjà fortement à la transition énergétique, et améliorer davantage notre impact sur la société et l'environnement.

Depuis 2020, nous sommes Société à Mission, un projet d'entreprise fédérateur visant à inclure tous les collaborateurs et à établir une feuille de route.

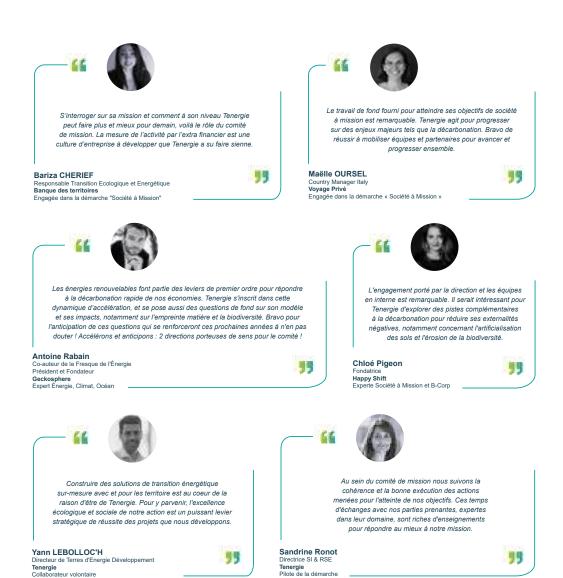


Qui sommes-nous?

## Comité de mission

Nous avons souhaité que ce comité soit représentatif de l'ensemble des parties prenantes avec lesquelles évolue Tenergie. Le comité est composé de personnes externes à l'entreprise, aux profils variés et à l'expertise reconnue, pour un mandat d'un an renouvelable.

En 2023, nous avons accueilli 2 nouveaux membres au sein de notre comité de mission. Les membres ont été renouvelés afin de capitaliser sur leur expérience et leur compréhension des enjeux liés à notre démarche.



# Suivre l'exécution de la mission Veiller à la sincérité des démarches engagées Évaluer l'efficacité des actions menées au regard des

#### Pilotage 2023-

engagements et

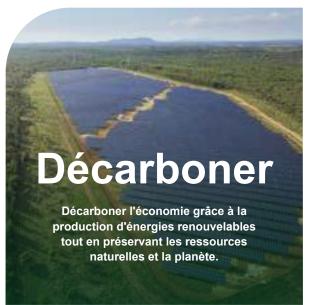
Valider le rapport

des objectifs

de mission

- 2 réunions de comité de pilotage interne par mois
- 3 réunions de comité de mission

# Nos engagements autour de 4 piliers















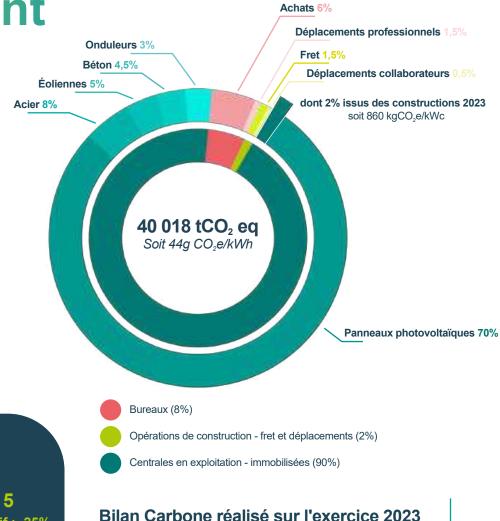
# Réduire notre impact \* sur l'environnement

Depuis 2021, nous réalisons un Bilan Carbone annuel et complet (scopes 1, 2 et 3) de nos activités. Cette mesure régulière nous permet de suivre avec précision l'état de nos émissions et de piloter au plus juste notre plan de réduction.

#### Nos actions significatives mises en place :

- Internalisation du calcul "Bilan Carbone" depuis 2022 afin de mieux maîtriser les enieux de la démarche et faire évoluer durablement la méthodologie tout en impliquant plus directement les équipes.
- Création d'une Charte Achats Responsables listant nos engagements et ceux attendus par nos fournisseurs et sous-traitants en matière de Développement Durable (https://tenergie.fr/wp-content/uploads/2024/03/Charte-Achats-Responsables-1.pdf).
- Achat de modules photovoltaïques à moindre impact carbone.
- Participation au groupe de travail mené par SOREN et le CEA INES pour définir des critères de performance visant à réduire l'impact environnemental des modules photovoltaïques.
- Mise en place de mesures d'éco-conception de nos centrales via l'utilisation de structures bois.







# **Encourager** les comportements éco-responsables en interne

#### Mener des actions de sensibilisation aux écogestes auprès des collaborateurs

#### Le programme Tener'Act

En 2023, notre programme de sensibilisation interne a été lancé sur la plateforme digitale marseillaise mão boa. Il proposait une nouvelle thématique tous les 3 mois, selon plusieurs niveaux d'actions :



#### S'informer

Articles sur l'intranet. partage de liens, livres blancs, vidéos, podcasts, etc.



#### S'engager

Intervention d'un expert, visites de sites, présentation d'une association, etc.



#### **Agir**

Réalisation d'un atelier, d'un défi, etc.

#### Thème 1 - Biodiversité

- Ramassage des déchets sur nos différents sites avec l'intervention du fonds de dotation Pure Ocean.
- Projection dans nos locaux : "Chasing the Thunder" de Sea Shepherd.
- Vidéos valorisant les actions au sein des services en faveur de la biodiversité.

#### Thème 2 - Solidarité

Formations de sensibilisation proposées aux collaborateurs :

- "Accueil et maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap".
- "Sensibilisation au handicap invisible".
- "Sensibilisation diversité et inclusion au travail".

#### Thème 3 - Économie circulaire

- Conférence de sensibilisation sur la démarche "Low-Tech" animée par l'association Low Tech Lab.
- Mise en place de deux collectes : de vêtements pour constituer des "boîtes solidaires" avec la Croix Rouge de Fuveau et de jouets à destination de l'association "Remise en Jeux".

#### Thème 4 - Bien-être au travail

- Ateliers "Well at Work" réalisés par une collaboratrice certifiée par la méthode.
- Atelier "Manger sain au travail".
- Ateliers "Intensité au travail".

### Nos autres actions RSE réalisées en 2023

#### La Fresque du Climat

Après avoir pris part à La Fresque de la Mobilité l'année précédente, en 2023, une trentaine de tenergiens ont participé à La Fresque du Climat au sein de nos différents sites. Ces ateliers animés par l'un de nos collaborateurs "fresqueur" ont eu pour objectif de sensibiliser au réchauffement climatique grâce à la co-construction de fresques résumant les mécanismes du changement climatique tels qu'expliqués dans les rapports du GIEC.



La Fresque du Climat, un outil indispensable pour se retrouver entre tenergiens autour d'une problématique qui nous concerne toutes et tous!

Francois TRABUCCO Directeur Général de Tenergie







#### Movember -

27 tenergiens ont rejoint le mouvement "Movember". l'opération de sensibilisation à la santé mentale des hommes, à la prévention du suicide et aux cancers de la prostate et des testicules.

Tenergie a fait un don de 50 € pour chaque participant soit une somme totale versée de 1350 € à la fondation Movember.

#### Les courses solidaires

En finançant leurs frais d'inscription, nous avons incité nos collaborateurs à participer aux courses solidaires "Marseille en rose", "Je me lique contre le cancer" ainsi que "La Course des Lumières" à Toulouse.

Des évènements sportifs caritatifs visant à récolter des fonds pour des organismes locaux de lutte contre la maladie.









2022 10 actions



10 actions



2024>2026 KPI en cours de réflexion

Les actions comptabilisées sont les actions du niveau "Agir". Elles sont planifiées et suivies au sein d'un plan d'action spécifique.



Durant toute la durée du programme RSE, les tenergiens se sont engagés via des actions individuelles et collectives et ont collecté des dons au profit d'une association.

En amont, les tenergiens volontaires ont eu la possibilité de présenter, au lancement du programme. l'association de leurs choix via des "Pitch" destinés aux collaborateurs. Chaque tenergien a ensuite pu choisir de s'investir pour l'association qui lui tenait à cœur.

Une enveloppe de 10k€ a été répartie en fonction de la performance des équipes soutenant chacune une association et a été reversée à la fin du programme aux différentes structures.





# Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail

#### Maintenir la satisfaction des collaborateurs

Pour mobiliser les collaborateurs, nous nous appliquons à leur fournir un cadre de travail bienveillant et des conditions de travail optimales.

Ainsi, chaque année, au travers des entretiens annuels, la satisfaction globale des salariés est mesurée sur

#### quatre critères :

- L'équilibre vie professionnelle & vie personnelle
- L'ambiance de travail
- La charge de travail
- Le plaisir au travail

Enfin, dans le but d'impliquer encore davantage les collaborateurs dans nos engagements et l'amélioration continue de nos pratiques RH et managériales, nous avons souhaité compléter cet indicateur avec un "baromètre social" :

- 3 thématiques complémentaires aux 4 déjà évaluées : la RSE, le management et les relations au sein de l'équipe
- 44 questions
- des réponses anonymisées

Les résultats des entretiens annuels et du baromètre social permettent d'alimenter un plan d'action RH et d'adapter notre politique Qualité de Vie & Conditions de Travail qui a fait l'obiet d'un accord collectif signé en 2023.

En 2023, Tenergie a négocié et mis en oeuvre un accord d'Unité Économique et Sociale (UES) permettant à l'ensemble des collaborateurs de bénéficier des mêmes conditions de travail et avantages sociaux et, ainsi, accentuer le sentiment d'appartenance à Tenergie.





# Engager nos partenaires dans notre mission

#### Améliorer la satisfaction de nos partenaires

Nos partenaires ont un rôle majeur dans le déploiement et le bon fonctionnement de nos activités.

A commencer par les bailleurs, les agriculteurs, collectivités, chefs d'entreprises qui font le choix de s'investir dans la transition énergétique en mettant à disposition leur foncier (parkings, toitures, champs.etc.) pour v faire installer des centrales d'énergies renouvelables

C'est pourquoi, en 2022, nous avons lancé notre premier questionnaire de satisfaction bailleurs afin de recueillir leurs avis afin d'identifier les pistes d'actions qui nous permettent d'être à l'écoute de leurs attentes et distinguer les synergies qui nous unissent.





# Objectifs et résultats

Taux de satisfaction des partenaires



2021

Construction du questionnaire et du panel



2022

Réalisation d'une première mesure de la satisfaction bailleurs



2023

Taux de satisfaction : 71% sur un objectif de 82%



2024 > 2026

KPI en cours de réflexion

#### Zoom sur le questionnaire 2023

60 nouveaux bailleurs interrogés en 2023 suite à la mise en service d'une centrale photovoltaïque sur leur propriété

#### Parmi les répondants :

- 71 % de bailleurs satisfaits
- 1/3 des bailleurs prêts à refaire un projet avec Tenergie

#### Des actions pour aller plus loin

Nos actions pour l'année à venir se concentrent autour de 2 axes majeurs:

- Augmenter le taux de réponse
- Améliorer le taux de satisfaction

Pour y parvenir nous avons créé un Comité de pilotage interne exclusivement dédié à l'amélioration de nos pratiques et relations bailleurs

#### Exemples de réalisation :

- Élaboration d'un plan de communication bailleurs afin de les informer de l'avancement des projets de centrales jusqu'à la mise en service
- Renforcement du contrôle de nos exigences qualité

# Témoignages de nos bailleurs



Construction d'un hangar agricole photovoltaïque

Laeticia Josset, éleveuse de brebis



Le hangar photovoltaïque construit par Tenergie et financé grâce à l'énergie solaire m'a permis d'améliorer les conditions de stockage de mon matériel et de mon fourrage qui étaient jusqu'alors entreposés à l'extérieur, dans des conditions non optimales.





#### Parc d'attraction Tohubohu

Conception et réalisation de 3 ombrières de parking photovoltaïques

Lionel Puech, propriétaire & gérant du parc d'attraction



66

Au sein du parc, l'afflux du public se fait surtout par mauvais temps : les ombrières en plus de proposer de l'ombre lorsqu'il fait beau permettent aussi de protéger le public de la pluie. Depuis leur installation, mes clients sont ravis!







#### Carrière de Provence

Rénovation de toiture

Paul Mariotta, Directeur des Carrières de Provence

Nous avions besoin de rénover la toiture d'un de nos bâtiments d'exploitation. Tenergie a procédé au désamiantage complet de la toiture, au renfort de la structure, à la pose d'une nouvelle couverture étanche en bac acier ainsi qu'à l'installation de panneaux solaires. Tout ça sans investissement de notre part. Un vrai gain de temps et d'argent!





# Fédérer

les acteurs indépendants du renouvelable autour de causes solidaires et soutenir la filière pour accélérer la transition énergétique, en s'appuyant sur notre ancrage local. 2

objectifs associés



#### Initier

des actions collectives et solidaires



#### Augmenter

l'ancrage territorial de nos projets





#### Accompagner le fonds de dotation des EnR "Synergie Renouvelable"

Chaque année, les tenergiens s'investissent dans les comités de sélection Synergie Renouvelable. En effet, les ONG déposent deux fois par an leur demandes de financement de projets auprès de Synergie Renouvelable que ses experts techniques étudient avec précision afin de sélectionner les plus pertinents.

L'organisme tient à ce que des personnes "non techniques" donnent également leur avis, afin d'avoir un ressenti plus général sur les projets. En 2023, une dizaine de tenergiens se sont impliqués dans les comités de sélection sous la forme du mécénat de compétences. Synergie Renouvelable est un fonds de dotation des énergies renouvelables.

Tenergie est co-fondateur de Synergie Renouvelable mais également grand partenaire depuis sa création.

La structure centralise des fonds mais aussi les compétences des entreprises du secteur, pour accompagner financièrement et techniquement des ONG sélectionnées, porteuses de projets humanitaires d'accès à l'énergie partout dans le monde.



Fin 2022, Tenergie a été l'une des premières entreprises à signer la "charte partenaire Synergie Renouvelable" qui l'engage a minima à reverser 0.15% du montant de l'une de ses opérations financières sur les 12 mois à venir.

Cette charte est le fruit d'un travail collectif réalisé par des décideurs, dont Nicolas Jeuffrain, qui se sont engagés aux côtés de l'équipe Synergie Renouveable pour mener ensemble une réflexion profonde sur ce que pourrait être l'ambition solidaire des énergies renouvelables.

En 2023, nous avons réalisé deux dons collectifs issues de deux opérations de financement pour un montant total de plus de 167 k€ au profit du fonds de dotation.





#### Déployer une gouvernance partagée des projets avec les collectivités et les citoyens

Nous avons la volonté de participer à la création de territoires résilients grâce à la production d'énergie solaire décentralisée et en circuit court.

Le développement de notre ancrage territorial, notamment en privilégiant la création de partenariats locaux, permet de maximiser les retombées sociales, économiques et environnementales de nos projets sur les territoires.

En 2023, Tenergie et la **Banque des Territoires** ont uni leurs forces en créant Terres d'Energie Développement (TED), une plateforme d'accélération du déploiement des énergies renouvelables avec et pour les territoires.

Cette alliance inédite permet de co-construire des solutions techniques, juridiques et financières sur-mesure afin de contribuer significativement à l'atteinte des objectifs énergétiques français.







# Augmenter l'ancrage territorial de nos projets

Allier activité agricole et production d'énergie renouvelable dans une logique d'adaptation et d'atténuation aux changements climatiques

L'agrivoltaïsme est une approche qui combine production agricole et production d'énergie en répondant à plusieurs critères.

Pour en savoir plus :

https://tenergie.fr/nos-solutions/agrivoltaisme/



#### **Projet de Puylausic**

En collaboration avec un agriculteur du Gers, nous développons un projet innovant associant activité agricole pérenne performante et production d'énergie verte sur un terrain inexploité à Puvlausic d'une superficie d'environ 5 hectares.

Ce projet vertueux apporte de la valeur ajoutée à l'exploitation partenaire mais également à l'économie agricole locale tout en tenant compte des enjeux, notamment environnementaux.

#### Un quadruple usage des panneaux dans une logique d'adaptation :

- protection pour les animaux contre la chaleur et les intempéries
- amélioration du rendement de la prairie grâce à l'apport d'ombre et à la limitation de l'évaporation
- conception d'une parcelle facilitant la conduite du troupeau
- sécurisation des ovins contre les prédateurs



Financement participatif de 75K€ réalisé



1 000 fovers



4 600 MWh de production annuelle



Démarrage des travaux prévu en 2025







# Partager nos pratiques et attirer les futurs talents



NRSud est une École de Production, basée à Marseille, dédiée aux énergies renouvelables. Elle a pour but de proposer des formations techniques aux métiers du solaire et permet de :

- combiner théorie et pratique à travers la réalisation de chantiers dans un contexte professionnel soutenu par les partenaires de l'école.
- favoriser l'insertion sociale en destinant cette formation aux jeunes en décrochage scolaire.

#### Rôle de Tenergie

- Initiateur du projet
- Présidence de l'association
- Près de 80 jours de mécénat en 2023 (70 jours en 2022)
  - 2 maîtres professionnels par classe
  - 100 % des élèves diplômés ont une promesse d'embauche en CDI par les partenaires de l'école



L'engagement et l'investissement soutenus des équipes de Tenergie ont été d'une aide inestimable pour notre école de production que ce soit l'aide précieuse des fonctions support mais aussi des fonctions terrain qui ont réalisé des présentations métiers auprès des élèves dans le cadre de leur programme. Leur expertise et leur dévouement ont non seulement renforcé nos capacités techniques, mais ont également inspiré et motivé nos jeunes à explorer les possibilités offertes par les énergies renouvelables.



Clémentine LACROIX Directrice de NRSud















#### Développer une Tenergie Académie

Nous avons conçu la Tenergie Académie, un espace partagé dédié à la formation, qui permet de sanctuariser nos pratiques, de créer des parcours de formation adaptés aux besoins et attentes de chacun.

#### Intégration des nouveaux talents :

- > Evolution de notre parcours d'intégration avec l'amélioration de notre Welcome Kit renforcé par une matinée conviviale "Welcome Morning".
- > Création d'une vingtaine de vidéos métiers mises en ligne sur l'intranet pour améliorer la compréhension des différents métiers et interaction entre les services.

#### Formation:

- > Professionalisation de la gestion de la formation avec la mise en place d'un outil destiné aux managers et collaborateurs leur proposant un catalogue de formations. Notre objectif reste de former a minima 50% de l'effectif chaque année (hors formations légales).
- > Ce nouvel outil permet également de mieux suivre les demandes et la réalisation des formations.

#### Mise en place de nouveaux rôles de tuteurs, référents métiers & mentors:

- > Tuteurs de stage / Maîtres d'apprentissage : réalisation d'un quide pour clarifier le rôle et déléguer l'accompagnement des stagiaires à d'autres collaborateurs que les managers.
- > Référents : identification de collaborateurs pour porter un rôle de formation au sein de leur équipe et de référent métier dans l'entreprise.
- > Mentors / Parrains : rôle en cours de création pour généraliser en transverse l'expertise métier et intégrer davantage les nouveaux collaborateurs à la culture d'entreprise.





# Pistes de réflexion 2024 - 2026

Afin de poursuivre notre démarche de Société à Mission, nous avons souhaité compléter notre feuille de route pour renforcer nos engagements.

Nos échanges avec notre comité de mission ainsi que la mise en place de groupes de travail internes nous ont permis d'identifier des actions à inscrire à notre feuille de route 2024-2026 pour ancrer nos engagements sociaux, sociétaux et environnementaux dans la durée.

#### **Quelques exemples d'actions**



Réaliser une analyse de double matérialité au niveau de la filière afin de préparer la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).



**Auditer** nos principaux fournisseurs à travers un outil dédié.



Déployer notre partenariat avec Ecotree sur nos projets en phase de développement et d'exploitation sur le parrainage d'arbres et également sur les projets de restauration de la biodiversité.



**Déployer un plan de mobilité** afin de diminuer les gaz à effet de serre liés aux déplacements.



Mise en place d'expérimentations Ten'XP.

Utilisation de centrales photovoltaïques en exploitation pour mener des expérimentations agrivoltaïques sur une partie de leur superficie.



# L'avis du comité de mission



Qui sommes-nous?

#### Décarboner

Pour les entreprises pionnières de la RSE, comme Tenergie, la CSRD est l'opportunité de mieux valoriser son engagement et de le pousser un cran plus loin. L'analyse de double matérialité va permettre de mieux comprendre les risques auxquels l'entreprise est exposée et d'identifier des opportunités actions nouvelles en matière de décarbonation, mais aussi concernant la gestion des ressources en eau, les pollutions locales et notamment sur et dans les sols accueillant ses projets, la préservation de la biodiversité, ou encore les consommations de minerais issus et la composition des panneaux photovoltaïques et des éoliennes. Ces éléments viendront certainement nourrir la feuille de route Société à Mission.



### **Mobiliser**

Tenergie s'engage à mobiliser ses parties prenantes. L'établissement d'une Charte Achats Responsables sur 2023 va permettre à l'entreprise d'impliquer ses fournisseurs et sous-traitants dans une démarche commune plus responsable.





#### **f** Fédérer

Tenergie a su se développer et massifier son action au cœur des territoires. Son ancrage local lui permet de tenir compte des questions de fond qui amènent les acteurs locaux à réinterroger leurs usages et l'impact de ceux-ci sur notre environnement. L'acceptabilité des citoyens, la préservation de la biodiversité sont autant de sujets précurseurs sur lesquels l'avenir du renouvelable se joue.





Tenergie poursuit la transmission de ses bonnes pratiques en externe mais également en interne. Le programme de référents RSE, constitué de collaborateurs issus de services et d'agences variés, va permettre de sensibiliser, de diffuser la démarche de "Société à Mission" et d'accélérer la transformation de l'entreprise.



Qui sommes-nous?



En 2023, Tenergie continue de s'améliorer en répondant à ses objectifs déclarés mais également en élargissant sa feuille de route Société à Mission. Le Comité souligne la maturité, la montée des curseurs sur le cœur de métier et la prise en compte d'autres enjeux que celui du carbone. Tenergie doit continuer sur cette trajectoire de progrès en étant ambitieux et pragmatique à la fois.

Le comité de mission

#### Merci à vous!

D'avoir pris connaissance de ce deuxième rapport qui illustre nos engagements de Société à Mission et nos actions réalisées en 2023. Merci également à tous les membres du comité de mission pour leur soutien et leurs commentaires avisés.

#### Un commentaire?

Dites-nous tout grâce à ce questionnaire interactif! Vos remarques nous aideront à rédiger notre rapport 2024



