



tnergie



Rapport 2019

**Responsabilité
Sociétale
d'Entreprise**

Responsabilité Sociale et Environnementale 2019

Tenergie producteur indépendant d'énergies renouvelables

Depuis sa création, Tenergie met à l'honneur la dimension humaine et locale pour entraîner avec elle le plus grand nombre d'acteurs, vers un monde énergétique renouvelé et décentralisé.

Fruit d'une démarche volontaire, ce rapport RSE est l'occasion de s'arrêter sur les objectifs et actions qui motivent son engagement pour un impact positif sur la société dans sa globalité.

Le mot du Président



NICOLAS JEUFFRAIN
Président et co-Fondateur
de Tenergie

“ Notre métier de producteur d'énergies renouvelables nous conduit naturellement à œuvrer en faveur de la préservation de l'environnement.

Nous avons l'ambition de transformer, collectivement, le paysage énergétique français en créant une énergie propre et toujours plus compétitive.

Mais nous voulons aller plus loin. Nous devons (ré)agir.

Nous souhaitons accélérer, accentuer notre contribution pour un développement dynamique des territoires, favoriser la formation des circuits courts en rapprochant consommateurs et producteurs et permettre à tout un chacun de devenir acteur de son énergie pour un avenir écologique et solidaire.

En tant qu'entreprise, nous sommes convaincus que la responsabilité sociale fait partie intégrante de nos activités.

Pour ce faire, nous agissons au quotidien avec l'ensemble de nos clients, partenaires et parties prenantes pour apporter les solutions d'une économie plus durable et responsable. ”

Sommaire

PAGE

4

ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

1. [La transition énergétique, une mission pour tous](#)
2. [Agir avec, pour, et sur les territoires](#)
3. [Se mobiliser avec les acteurs des territoires](#)

PAGE

16

ENGAGEMENT SOCIAL

1. [La stratégie RH : une priorité dans la stratégie d'entreprise](#)
2. [Intégrer, fidéliser, faire évoluer les talents](#)
3. [Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être](#)
4. [Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs](#)
5. [L'engagement solaire et solidaire](#)

PAGE

32

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

1. [Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme](#)
2. [Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement](#)



ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES



2

milliards d'euros
investis depuis
2008

850

centrales en
exploitation

550

emplois
générés

200

millions d'euros
de CA à fin 2019

2^e
producteur
d'électricité
solaire

(Classement
Finergreen
2019 France)

530

MW de
puissance
installée

1. La transition énergétique, une mission pour tous
2. Agir avec, pour, et sur les territoires
3. Se mobiliser avec les acteurs des territoires

1 La transition énergétique, une mission pour tous

Depuis plus de 10 ans, Tenergy développe, détient et opère 850 centrales d'énergies renouvelables pour plus de 500 MW de puissance installée. Nous accompagnons dans la durée l'ensemble des acteurs des territoires (entreprises, agriculteurs et collectivités locales). Nous ambitionnons de transformer collectivement le paysage énergétique français en rendant tous les territoires attractifs grâce à une énergie renouvelable, propre et produite localement.

Nous sommes convaincus que la transition énergétique passe par la mobilisation de tous.

Nos engagements

Favoriser le dynamisme des territoires

- › Créer des territoires intelligents, attractifs et énergétiquement autonomes grâce à la production locale d'énergie
- › Maximiser les retombées sociales, économiques et environnementales sur les territoires en privilégiant des partenaires locaux

Promouvoir la proximité et la solidarité

- › Créer plus de synergie et de proximité avec les territoires par la mise en place d'une solidarité sur des actions et des projets communs

Contribuer au développement durable

- › Impliquer l'ensemble de nos partenaires dans notre démarche RSE pour agir en faveur du développement durable et encourager les bonnes pratiques

“

Nous ne pouvons plus produire et consommer notre énergie comme avant. Il est urgent d'inventer de nouveaux modèles, plus vertueux, plus économiques pour l'Homme et pour l'environnement. L'énergie solaire est un moyen pour chaque territoire de faire face à ce défi.

NICOLAS JEUFFRAIN
Président et co-Fondateur de Tenergy

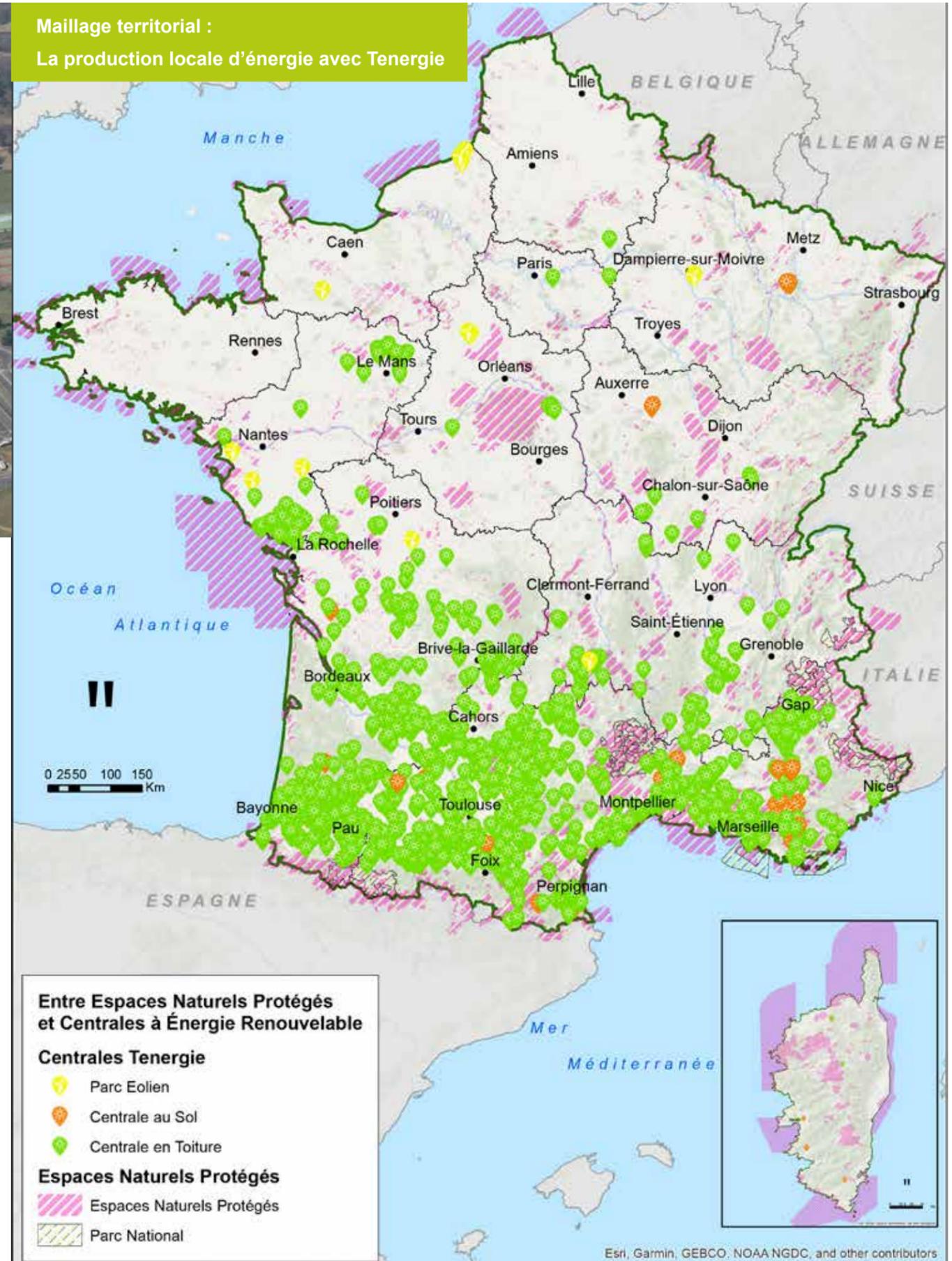
”



Hangar agricole de Guillaume BARRAU , Toiture photovoltaïque, 449 kWc, 2014 (Aveyron)



Centrale du Parc des Expositions de Bordeaux, Ombrières de parking, 12 MWc, 2012 (Gironde)



“

Il y a 12 ans, l'énergie solaire photovoltaïque était une source de production « sous perfusion », fortement subventionnée. Nous avons fait le pari que cette source résolument décentralisée, dans le sens où elle peut être implantée partout, deviendrait compétitive et que les énormes centrales joueraient un rôle moins important dans la production d'électricité.

L'adoption de la Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE) vient affirmer cette position en faisant la part belle à l'énergie solaire photovoltaïque avec un objectif de capacité installée de près de 40 GW d'ici 2028 tout en laissant une place de choix aux petites installations (environ 50% de la puissance).

C'est une révolution passionnante, c'est une révolution bénéfique, c'est une révolution complète qui va tout emporter et à laquelle Teneergie participe.

GAUTHIER DIENY
Directeur Développement

”

2 Agir avec, pour, et sur les territoires

En orientant notre activité vers le développement de l'énergie solaire en France, Tenergy porte une conviction : celle du besoin de décentralisation pour favoriser la transition énergétique des territoires.

Encourager les initiatives locales et mettre en place l'écosystème permettant d'atteindre ces objectifs font partie des missions de Tenergy.

Définir les conditions de collaboration, s'assurer de l'éthique des pratiques, veiller au respect des réglementations permettent de construire des relations saines et durables.

Tenergy s'y emploie chaque jour, auprès de l'ensemble de ses clients, partenaires et parties prenantes.



Les objectifs

- › Contribuer au développement économique local en accompagnant l'ensemble des acteurs des territoires : industriels, entreprises commerciales, agriculteurs et collectivités locales
- › S'engager durablement sur les 6 territoires cibles (Auvergne-Rhône-Alpes, Corse, Nouvelle-Aquitaine, Occitanie, Pays de la Loire et Provence-Alpes-Côte d'Azur) via des partenariats diversifiés et le soutien à des projets locaux (environnementaux et sociaux)
- › Allier activité économique et production d'électricité verte en favorisant une double utilisation du foncier

Les actions réalisées

- › Développement des centrales photovoltaïques sur l'ensemble des territoires-cibles : Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Sud PACA, Nouvelle-Aquitaine, Corse
- › Positionnement d'un accompagnement global : développement, financement, construction, maintenance et exploitation des centrales photovoltaïques
- › Diversification de l'offre pour une réponse toujours mieux adaptée aux besoins de chaque territoire, et la multiplication des sources de production d'énergie renouvelable :
 - Toitures photovoltaïques
 - Hangars photovoltaïques
 - Ombrières de parking
 - Serres photovoltaïques
 - Parcs au sol
- › Création de nouveaux partenariats avec des développeurs indépendants et des constructeurs locaux pour renforcer le développement des projets d'énergies renouvelables sur le territoire français

Vers de nouvelles synergies au profit du développement local des territoires

2019 marque la concrétisation d'une alliance de taille entre Tenergy et Hyséo, spécialiste du développement et de la construction de centrales solaires dans le Sud-Ouest de la France, pour créer ensemble une nouvelle société : Thyséo.

Avec ce partenariat, Tenergy et Hyséo offriront aux agriculteurs, industriels et chefs d'entreprises des solutions innovantes et vertueuses pour la planète.

Guidées par des valeurs communes, les deux sociétés ont pour volonté de contribuer fortement à la transition énergétique et au développement des territoires.



Cette mise en commun de nos expériences favorisera l'innovation et la qualité des projets que nous concevrons demain pour nos clients.

NICOLAS JEUFRAIN
Président et co-Fondateur de Tenergy



Nos labels et certifications :



Tisser des relations durables avec nos sous-traitants et fournisseurs

À chaque étape du développement, de la construction ou de la maintenance de ses centrales photovoltaïques, Teneergie fait appel à des sous-traitants et fournisseurs pour la réalisation d'un certain nombre d'activités. À ce titre, elle s'attache à tisser des relations durables, dans un esprit de transparence et de communication pour un développement respectueux des enjeux sociaux et environnementaux de tous. Pour ce faire, elle favorise les partenariats avec des entreprises locales et privilégie la mise en place de contrats cadres.

“ *En partenariat avec Teneergie, notre objectif est de limiter l'impact de nos activités sur l'environnement et sur l'humain. Par définition, un chantier est l'action d'une ou plusieurs entreprises qui modifient à plus ou moins long terme l'environnement dans lequel elles interviennent. Le défi de l'aventure avec Teneergie est de contribuer positivement au développement de notre environnement en proposant une énergie propre et durable.*

Ensemble, nous veillons à l'exécution d'un chantier à faibles nuisances et soucieux de l'intérêt des parties prenantes et de l'environnement.

Pour y parvenir nous mettons en œuvre de nombreuses actions comme l'analyse des risques environnementaux, la sensibilisation du personnel aux démarches environnementales et sécurité ainsi qu'au tri sélectif des déchets.

SOPHIE BOUREME

Directrice de l'Agence Agricole Cancé Constructeur Métallique



Hangar photovoltaïque en construction, 245 kWc (Gard)

Proposer des solutions gagnant-gagnant pour un partage des usages

Jean-Claude MARTINET

Exploitant agricole

Hangar photovoltaïque destiné au stockage

Puissance : 100 kWc

Localisation : Monclar (47)



Un projet développé en partenariat avec Deven'R



SCI Gardanor

Gérante de supermarché

Toiture photovoltaïque sur le toit d'un Intermarché

Puissance : 95 kWc

Localisation : Gardanne (13)



Sébastien FABRE

Éleveur de chevaux

Manège équestre photovoltaïque

Puissance : 306 kWc

Localisation : Maussane les Alpilles (13)



Jacky SAUNIER

Exploitant agricole

Hangar agricole photovoltaïque

Puissance : 307 kWc

Localisation : Théus (05)

3 Se mobiliser avec les acteurs des territoires

Financement participatif : un investissement pour tous

Convaincus que la transition énergétique passe par la mobilisation de tous, Tenergy propose depuis 2018 des campagnes de financement participatif afin que les habitants proches de ses projets puissent prendre part activement au déploiement de l'énergie solaire sur leur territoire.

En septembre 2019, en partenariat avec la plateforme Lendosphère, une nouvelle campagne a été lancée dans les Hautes-Alpes et ses départements limitrophes (Alpes-de-Haute-Provence, Drôme, Isère et Savoie) pour un projet de 6 ombrières solaires sur les aires de stationnement d'un camping à Veynes. L'opération a permis de collecter 100 000 € grâce à l'engagement de 59 prêteurs.

Les propriétaires du camping, Hervé et Arnaud CANNARD, ont souhaité apporter davantage de confort à leurs clients tout en privilégiant la production d'une énergie propre et locale : « *Nous étions soucieux d'apporter un plus à nos clients tout en ayant une démarche respectueuse sur le plan écologique.* »

62 tonnes de CO2 évitées par an

Ces ombrières solaires produisent 700 MWh par an d'énergie propre et locale, soit l'équivalent de la consommation électrique (hors chauffage) de 140 foyers et permettent également d'éviter l'émission de 62 tonnes de CO₂ par an.



Ombrières de parking photovoltaïques, 498 kWc (Hautes- Alpes)

Permettre aux citoyens d'être acteurs de leur production et consommateurs d'énergie

Dans le cadre de l'Appel à Manifestation d'Intérêt lancé par la commune d'Aups dans le Var, Tenergy a été retenu pour le développement, la construction et l'exploitation d'un parc photovoltaïque citoyen sur le site du Bois de Plérimond (83).

Un modèle de circuit court vertueux pour le territoire

Ce projet s'inscrit selon le modèle en circuit court prôné par Tenergy : l'énergie produite localement par la centrale sera valorisée en temps réel à proximité du site de production par les acteurs du territoire.

Un projet porté par un groupement de partenaires solides

Pour mener à bien ce projet, Tenergy a choisi d'être accompagné de partenaires fiables et expérimentés :

- **RenesolaPower** : expert du développement de projets photovoltaïques, co-développera le projet avec Tenergy
- **Acceptables Avenirs** : assurera la concertation et la gouvernance citoyenne du projet
- **Lendosphere** : permettra d'associer les riverains du projet au travers d'une offre de financement participatif
- **Volterres** : fournisseur d'énergie proposera une offre d'électricité traçable, verte et locale, à destination des habitants, des collectivités et des entreprises du territoire

Les retombées économiques partagées

Au-delà des recettes fixes au profit des collectivités (taxes et redevance d'occupation) générées par ce projet, la société de projet sera également co-détenue entre le développeur, les collectivités locales et les citoyens du territoire. Les retombées économiques bénéficieront ainsi à toutes les parties prenantes de ce projet.

“ C'est une grande satisfaction pour nous de voir que la vision du développement que nous portons suscite l'adhésion et a été un élément différenciant pour le comité de pilotage. Co-construction des projets avec les acteurs du territoire, consommation locale de la production solaire et partage transparent des retombées économiques du projet font partie de notre ADN. ”

GAUTHIER DIENY

Directeur Développement

ENGAGEMENT SOCIAL



30%

d'augmentation
des effectifs en
2019



841

jours de
télétravail
posés



113

formations
dispensées en
2019



19%

de collaborateurs
formés secouriste
ou PSC1

1. Recruter et intégrer de nouveaux talents
2. Développer les compétences et favoriser l'évolution des carrières
3. Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être
4. Préserver la santé et la sécurité de tous
5. Engagement solaire et solidaire

1 Recruter et intégrer de nouveaux talents

Depuis sa création en 2008, les effectifs de Tenergy ne cessent de s'accroître et de s'enrichir de nouveaux collaborateurs aux compétences multiples et variées.

Avec 17 emplois créés en 2019, la politique de recrutement de Tenergy est maintenue à haut niveau et demeure une priorité afin de soutenir les ambitions de développement de l'entreprise.

Les objectifs 2019

- › Renforcer notre capacité à recruter
- › Développer notre attractivité
- › Favoriser la bonne intégration des nouveaux collaborateurs

Les actions réalisées

- › Création d'un poste de Chargé.e de recrutement expérimenté.e
- › Développement et diffusion de la marque employeur
- › Structuration du parcours d'intégration en accord avec les valeurs de l'entreprise



82

collaborateurs à fin 2019



43%
de femmes



57%
d'hommes

“

La motivation et l'adhésion aux valeurs de Tenergy sont des critères auxquels nous sommes très sensibles en phase de recrutement. Nous croyons au potentiel de chacun car c'est ensemble que nous construirons le monde de demain”

MARIAM SYLLA
Chargée de recrutement

”

“

Nous souhaitons placer nos collaborateurs au cœur de la stratégie de l'entreprise. Une fois recrutés, notre ambition est de les associer et les faire grandir avec notre projet d'entreprise.

NICOLAS JEUFRAIN
Président et Co-Fondateur de Tenergy

”

17

emplois créés
en 2019

35^{ans}

de moyenne
d'âge

98%

des collaborateurs
en CDI

5

nationalités
représentées

2

Développer les compétences et favoriser l'évolution des carrières

Faire partie de Teneergie, c'est avant tout avoir le goût du défi, du challenge et se remettre sans cesse en question pour aller plus loin.

Ainsi, afin de promouvoir le développement professionnel et personnel de ses collaborateurs, Teneergie s'emploie à proposer une offre de formation adaptée à chacun tout en favorisant l'expérience et le partage des savoir-être et savoir-faire.

Les objectifs

- › Valoriser l'investissement, l'expérience et l'expertise des collaborateurs
- › Faire évoluer les parcours professionnels des collaborateurs
- › Donner les moyens à chacun de s'enrichir professionnellement et personnellement (hard/soft skills)
- › Favoriser les mobilités et les évolutions internes

Les actions réalisées

- › Formations internes et partage de connaissances entre collaborateurs
- › Adaptation des parcours de formation à chacun
- › Mise en place des droits du Compte Personnel de Formation (CPF) sur le temps de travail



*La formation **Gestion de projets** m'a permis de prendre du recul sur le métier de Chef de projets et d'intégrer des notions clés quel que soit le secteur d'activité : organisation du travail, planification, risques, ...*



FLORIAN KAICHINGER
Chef de projets photovoltaïques

113

formations dispensées

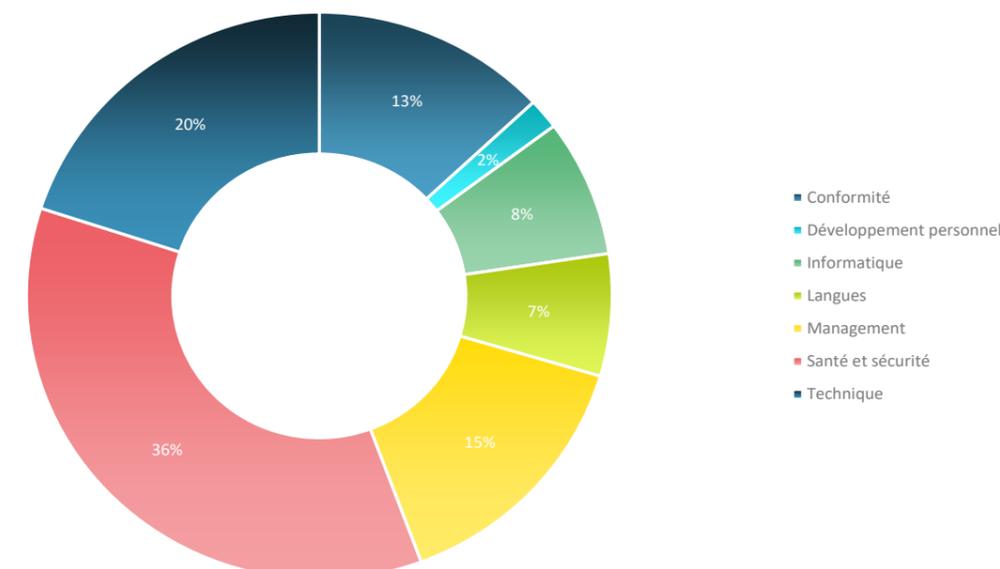
762

heures de formation

4

collaborateurs ayant bénéficiés d'une mobilité inter-services

Répartition des formations par domaine en 2019



GESTION DE CARRIÈRE ET MOBILITÉ INTERNE

NOS COLLABORATEURS TÉMOIGNENT

LUDOVIC IZOIRD · DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Quel a été votre parcours chez Teneergie ?

Je suis entré chez Teneergie en 2008 à la sortie de mon école d'ingénieur. J'ai d'abord été embauché comme Ingénieur d'études. Trois ans plus tard, j'étais Directeur technique, puis Directeur opérationnel en 2014. La chance que j'ai eue est d'avoir été le 1^{er} salarié embauché chez Teneergie, dans une industrie très jeune. En 2008, personne ne savait faire de solaire. J'ai donc grandi avec l'entreprise, et avec le secteur lui-même. Depuis 2016, j'occupe le poste de Directeur Général Adjoint.

Comment l'entreprise vous a-t-elle accompagné dans cette évolution ?

Je dirais que le 1^{er} accompagnement, c'est la confiance accordée par les 3 fondateurs. En 2012, alors que j'étais un jeune manager, j'ai commis quelques erreurs. On m'a alors proposé de

travailler sur des projets alternatifs, à l'international et au marketing. Cela m'a donné un nouveau souffle, m'a permis de découvrir d'autres facettes de l'entreprise, pour mieux revenir ensuite à une fonction de management.

Quels moyens l'entreprise déploie-t-elle pour permettre cette évolution ?

L'une des forces de l'entreprise est d'être dans une logique d'apprentissage transverse qui permet à des jeunes collaborateurs d'avoir une vision 360° de l'entreprise. Par ailleurs, nous raisonnons plus en mode projet qu'en mode expert, ce qui favorise la responsabilisation et constitue une source d'opportunité intellectuelle.



LUDOVIC IZOIRD
Directeur Général Adjoint

“

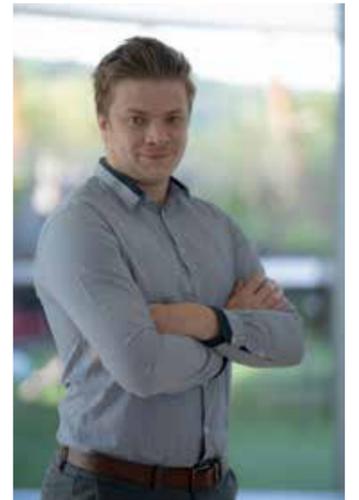
L'une des forces de Teneergie : notre logique d'apprentissage transverse qui permet à des jeunes collaborateurs d'avoir une vision 360° de l'entreprise.

”

“

Initialement Chef de projets photovoltaïques, j'ai eu l'opportunité de bénéficier d'une mobilité interne vers le service Gestion d'Actifs. Chez Teneergie, j'apprécie le fait, qu'à l'image de la filière solaire, rien n'est jamais figé, que des perspectives d'évolutions s'offrent toujours à nous.

”



ROBIN ORLIAGUET
Gestionnaire d'Actifs

“



MARINA CANON
Responsable chefs de projets photovoltaïques

J'ai intégré Teneergie en 2017 comme Chef de projets photovoltaïques. Avec l'augmentation de l'activité du service, la direction m'a permis de monter en compétences en m'accompagnant pour devenir Responsable de l'équipe Chefs de projets toiture. Je trouve stimulant de travailler dans une société en pleine croissance comme Teneergie où chaque collaborateur a la possibilité de grandir.

”

3

Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être

L'organisation du travail individuel et collectif représente l'une de nos missions prioritaires pour accompagner la forte croissance de l'entreprise.

Tournée vers le bien-être des collaborateurs, le soutien de l'esprit d'initiative et la cohésion de l'équipe, l'organisation du travail constitue la mise en oeuvre concrète des orientations définies par la stratégie RH de Tenergy.

Les objectifs

- › Garantir un environnement de travail attrayant et inspirant
- › Favoriser les espaces de convivialité et de détente
- › Proposer une plus grande flexibilité du temps de travail
- › Miser sur l'intérêt et le sens du travail (prise d'initiatives, développement de projets connexes, ...)
- › Apporter des solutions pour aider l'équilibre vie professionnelle/personnelle



Les actions réalisées

- › PC portable et solution de téléphonie mobile pour tous, bureaux debout, micro-casques, sièges ballons, écrans tactiles, ...
- › Machine à café en libre-service, salle de sieste, terrasse avec potager, baby-foot, cuisine, douches, ...
- › 1 jour de télétravail par semaine par collaborateur
- › Temps libéré par l'entreprise pour la prise d'initiatives et le développement de projets connexes : groupe Développement Durable, projet Synergie Solaire, ...
- › Places en micro-crèche avec participation à plus de 50% de l'entreprise



ÉVÈNEMENTS

Tout au long de l'année, des événements ludiques, conviviaux et stratégiques sont organisés afin de rassembler l'ensemble des équipes autour d'une vision commune, de partager de nouvelles expériences ou tout simplement d'échanger dans un cadre décontracté.

- › **Cap'Ten** : réunion trimestrielle des managers pour préparer les points qui seront évoqués au Ten'Dej
- › **Ten'Dej** : réunion trimestrielle pour partager les actualités et la stratégie de l'entreprise avec l'ensemble des collaborateurs
- › **Réunion du lundi** : réunion hebdomadaire entre les différents services afin d'échanger sur l'actualité de Tenergy
- › **Ten'Break** : séminaire annuel regroupant l'ensemble des collaborateurs pendant deux jours autour de différentes activités (yoga, escalade, trotinettes électriques, ...).
- › **Ten'Afterwork** : chaque premier jeudi du mois, les collaborateurs se retrouvent pour partager un moment de convivialité

De nombreuses activités initiées de manière volontaire et spontanée par les collaborateurs voient régulièrement le jour comme des tournois de baby-foot, des week-end au ski, des pique-niques, des raclettes party, ...



Séance de yoga au ten'break 2019

4 Préserver la santé et la sécurité de tous

Préserver la santé et garantir la sécurité des collaborateurs et partenaires constituent une dimension essentielle de la responsabilité sociale de l'entreprise. Teneergie est soucieuse de proposer un environnement de travail sans risque d'accidents et épanouissant pour tous. Au-delà des exigences réglementaires, des actions de prévention et des formations sont proposées.

Les objectifs

- › Offrir un environnement de travail préservant la santé et la sécurité des collaborateurs
- › Proposer des initiatives et actions en faveur de la santé des collaborateurs



- › Définir et mettre en œuvre des normes de sécurité pour l'ensemble des sites exploités par Teneergie, afin d'assurer la sécurité de tous

Les actions réalisées

- › Recrutement d'un(e) Chef de projet Qualité Sécurité et Environnement
- › Respect et suivi des obligations légales et réglementaires
- › Formations des encadrants aux règles de base en sécurité et à la réglementation
- › Formation de collaborateurs volontaires à la Prévention et Secours Civique niveau 1 (PSC1)
- › Mise à disposition hebdomadaire de paniers de fruits bio, ateliers conseils autour des thèmes vivre et manger sainement
- › Promotion de la pratique d'activités sportives : participation au tournoi de « Foot Solaire », course Marseille-Cassis, Ruée des fadas, ...

Pistes d'amélioration

Conformité réglementaire



- › Réaliser un exercice incendie en conditions réelles en partenariat avec les pompiers
- › Développer la prévention des risques psychosociaux

Santé et qualité de vie au travail

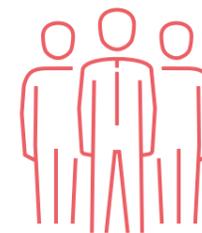


- › Elargir le « Groupe Développement Durable » aux questions santé et RSE

Prévention des risques sécurité



- › Mettre en place un référentiel sécurité Teneergie
- › Former les collaborateurs et créer des supports préventifs sur le risque hauteur



Collaborateurs volontaires formés aux dispositifs de sécurité

2

Référents sécurité

19%

Collaborateurs formés comme sauveteurs-secouristes ou PSC1

9%

Collaborateurs formés à la sécurité incendie

5 Engagement solaire et solidaire

Convaincue que l'accès à l'énergie est un enjeu majeur pour améliorer les conditions de vie et le développement économique des pays en voie de développement, Tenergy est engagée, depuis ses débuts, aux côtés de Synergie Solaire pour « contribuer à un monde meilleur pour les Hommes et la planète ».

Né en 2010 de la volonté des fondateurs de Tenergy, Synergie Solaire est le fonds de dotation de la filière européenne des énergies renouvelables. Soutenu par le Ministère de la Transition écologique et solidaire ainsi que par les syndicats de la filière (SER, Enerplan et FEE), Synergie Solaire centralise les fonds et les compétences des entreprises du secteur pour accompagner financièrement et techniquement des ONG porteuses de projets humanitaires d'accès à l'énergie, partout dans le monde.

L'objectif

- › Maintenir notre soutien à Synergie Solaire sous forme de dons :
 - Financiers
 - En nature
 - Mécénat de compétences



Les actions réalisées

- › Soutien de 5 projets (Madagascar, Afghanistan, Philippines, Kenya et Bolivie) sur la période 2018 - 2019
- › Don de 300 000 € affectés aux projets et aux frais de fonctionnement du fonds
- › Invitation de tous les collaborateurs à participer au vote des projets parrainés par Tenergy
- › 46 jours de mécénat de compétences effectués par des collaborateurs de Tenergy



Au-delà de son engagement sous forme de dons, Tenergy est impliqué tout au long de l'année dans la vie du fonds :

- › Participation au Comité de sélection des projets
- › Participation au Conseil d'Administration
- › Partenaire d'exception au dîner caritatif Synergie Solaire



300 000 €
de dons



100 000€
affectés aux projets parrainés



pour un total de
10 825
bénéficiaires

Mécénat de compétences

Parce que chacun peut agir à sa manière pour soutenir l'accès aux énergies renouvelables partout dans le monde.



Jean-Roch
Développeur web

Aide à la conception de supports de communication



Mathilde
Chef de projets

Représentante de Tenergy au Comité de sélection des projets



Thibault
Responsable Exploitation et Maintenance

Expert technique



Julien
Chief Digital Officer

Expert technique



Clémence
Responsable Marketing et Communication

Conseil en stratégie de communication



Mise en lumière

Projet d'électrification solaire de 8 écoles dans des communautés rurales et isolées aux Philippines



1 150 élèves
48 professeurs
bénéficiaires

©Stiftung Solarenergie

Mis en œuvre dans l'archipel des Philippines, le projet d'électrification solaire de 8 écoles, porté par l'ONG Stiftung Solarenergie, s'inscrit dans une démarche de renforcement de l'éducation et d'autonomisation des communautés marginalisées et isolées du réseau électrique.

Pour les enseignants de ces communautés, les tâches liées à l'enseignement et les corvées ménagères sont très difficiles à accomplir dès que le soleil se couche.

Le présent projet a ainsi permis de mettre en place une installation solaire pour subvenir aux besoins d'éclairage et de recharges basiques des écoles grâce au « OV Camp System ».

Les impacts



Réduction des coûts de fonctionnement de l'école



Programme d'éducation des élèves mieux suivi



Ouverture d'un programme d'éducation aux adultes



Une vie sociale soutenue dans le village, y compris professeurs-parents



80% d'utilisation de kérosène en moins



Sensibilisation à l'énergie propre

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



139

k tonnes de CO₂
évitées par an

496

tonnes eq CO₂
compensées

4 954

hectares de forêt
équivalente à la quantité
de CO₂ évitée grâce à
l'activité de Tenergy

584

GWh d'électricité
verte produits en
2019

1. Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement
2. Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme

1

Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement

Notre activité est portée par notre volonté d'agir en faveur de la protection de l'environnement.

Nous nous engageons à comprendre et à gérer nos activités en prenant soin de réduire notre empreinte carbone et environnementale sur le long terme.

Tenergie poursuit ses actions avec pour objectif de créer davantage de liens à travers les territoires et d'identifier de nouvelles façons d'agir pour y apporter notre contribution.

À tous les niveaux de notre activité, nous innovons, collaborons et nous efforçons d'agir en faveur du développement durable.

Les objectifs

- › Limiter l'empreinte CO₂ de l'entreprise et s'inscrire dans une démarche de contribution carbone
- › Limiter l'impact environnemental lié à nos activités
- › Pérenniser nos bonnes pratiques organisationnelles et environnementales via la certification ISO 14001
- › Encourager les actions participatives des collaborateurs en faveur du développement durable et de la biodiversité



La politique interne de Tenergie doit être en cohérence avec notre engagement pour le développement d'un monde énergétique plus soutenable. Le collaborateur prête une attention particulière à l'énergie consommée par ses actions, qu'elles soient routinières ou ponctuelles (...) et à ce qu'il consomme dans l'exercice de ses fonctions

EXTRAIT DE LA CHARTE DE VIE COMMUNE DANS LES LOCAUX DE TENERGIE, OU COMMENT BIEN VIVRE ENSEMBLE.

Les actions réalisées

Réduction de l’empreinte carbone

- › Choix de bâtiments d’implantation BBC dotés d’un réseau de distribution électrique 100% renouvelable et équipés de dispositifs permettant de réduire la consommation d’électricité : lampes à détecteur de présence pour optimisation de l’éclairage, système réversible de climatisation / chauffage régulé par un thermostat, prises à économie d’énergie
- › Mise à jour annuelle de notre bilan carbone et mise en place d’un plan d’actions de réduction de nos émissions
- › Partenariat avec EcoAct sur un projet de contribution carbone. Tenergy est engagée dans une démarche ambitieuse et déterminée vers zéro émission nette, et ainsi contribue ainsi aux objectifs internationaux fixés par l’Accord de Paris

Clean Water : l’aboutissement de nos engagements sociétaux et environnementaux

Clean Water · Ethiopie

Tenergy compense volontairement ses émissions 2019 en soutenant le projet Clean Water en Ethiopie, en partenariat avec EcoAct.

Ce projet consiste à réhabiliter et entretenir les puits d’eau laissés à l’abandon pour redonner un accès à l’eau potable aux communautés locales.

Outre l’amélioration des conditions sanitaires, le projet réduit considérablement la consommation de bois de chauffe (utilisé pour assainir l’eau), et ainsi la déforestation locale et les émissions de CO₂.

ecoact



Impacts positifs :

- › 24 millions de litres d’eau potable produits annuellement
- › 30 000 tonnes de bois non brûlés chaque année
- › 2\$ économisés par semaine par les foyers (sur une moyenne de revenu de \$12,5)
- › 8 500 bénéficiaires du projet, dont 5 500 enfants et 1 500 femmes
- › Création de 3 emplois permanents pour le suivi du projet et 4 postes temporaires pour l’entretien des puits
- › Renforcement des capacités par la création des comités de gestion et leaders communautaires

Diminution des impacts environnementaux du siège

- › Suppression des poubelles individuelles et tri des déchets
- › Remplacement des gobelets en plastique par des tasses pour les collaborateurs et des gobelets recyclables pour les invités
- › Encouragement des salariés à utiliser des couverts et de la vaisselle réutilisables pour le déjeuner
- › Incitation à la mobilité éco-responsable :
 - Flotte composée à 73% de véhicules hybrides et électriques
 - Indemnités kilométriques de 0.25€/km pour les salariés utilisant le vélo pour les trajets domicile-bureau
 - Encouragement à utiliser les transports en commun pour venir au travail avec une prise en charge à hauteur de 50% par l’entreprise
 - Charte « éco-mobilité »

Certification de l’entreprise

- › Obtention de la certification ISO 14001



Animations mensuelles de sensibilisation aux actions en faveur du développement de la biodiversité avec Ma Ville Verte

- › Jardins potager partagés dans chaque bâtiment de Tenergy
- › Hôtels à insectes
- › Ateliers cosmétiques bio faits maison



2 Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme

Au-delà des bénéfices environnementaux, sociaux et sociétaux liés à notre activité, nous sommes engagés dans une démarche de développement durable, convaincus que nous avons tous un rôle à jouer pour préserver notre planète, tout en créant de la valeur.

Avec une offre complète de solutions d'énergies renouvelables, nous cherchons à multiplier les sources de production sur le territoire afin de donner aux différents acteurs économiques (industriels, institutionnels, exploitants agricoles) l'occasion de s'investir dans la transition énergétique.

Les enjeux environnementaux sont au cœur de notre métier, de notre vision et de notre projet d'entreprise. Nous souhaitons agir pour la protection de l'environnement en tant qu'acteur économique et citoyen.

Les objectifs

› Accompagner et sensibiliser nos collaborateurs et nos partenaires aux bonnes pratiques en matière de prévention environnementales liées à nos projets. Parce qu'il est important de dialoguer et de partager pour faire évoluer les méthodes et la performance au quotidien, Tenergy accorde un soin particulier à garder une synergie autour de la thématique environnementale du début à la fin d'un projet.

› Développer nos actions solidaires pour agir collectivement et durablement sur notre environnement. Nous sommes convaincus que nous avons tous un rôle à jouer dans la manière d'entreprendre et de construire le monde de demain. Tenergy se fait médiateur d'une solidarité commune en rassemblant l'ensemble des parties prenantes de ses projets dans une démarche globale de développement durable.

“

Le succès d'une démarche de développement durable est l'accompagnement de tous les acteurs d'un projet à devenir les ambassadeurs de l'entreprise par la mise en avant d'un code de conduite exemplaire et d'une solidarité commune.

LUDOVIC IZOIRD
Directeur Général Adjoint

”



Hangar agricole de Michel MONBOUCHE , Toiture photovoltaïque, 284 kWc, 2011 (Dordogne)

L'engagement de nos partenaires

Situé à Orthez dans le Sud-Ouest de la France notre partenaire et installateur de centrales photovoltaïques Vergnaud est sensible aux questions sécurité et environnementales et montre une participation active à la démarche RSE de Tenergy.

Sur nos chantiers, les équipes Vergnaud France montrent leur engagement par le respect des consignes et des bonnes pratiques au quotidien.

“

“En tant qu’installateur engagé dans le développement durable, nous sommes fiers d’avoir réalisé aux côtés de Tenergy plus de 100 centrales photovoltaïques en toitures ces 3 dernières années. Cela représente la pose de 50 000 modules pour une puissance de 15 méga-Watts-crêtes, soit un équivalent de 6 500 foyers alimentés et 1 300 tonnes de CO₂ évitées.”

LUDOVIC FULBERT

Directeur Technique, Vergnaud France

”



Chantier d' Étienne BERGEZ, toiture photovoltaïque, 164 kWc, 2018 (Pyrénées-Atlantiques)

Les actions réalisées

Réduction des émissions de CO₂

- › Contractualisation avec des partenaires locaux de manière à réduire les émissions de CO₂
- › Prise en compte du score CO₂ dans le choix des panneaux photovoltaïques

Réduction des impacts environnementaux

- › Réduction des impacts environnementaux directs et indirects lors de la phase d'études et de développement du projet
- › Prise en compte de l'analyse environnementale et des exigences réglementaires spécifiques au site et à son environnement
- › Limiter l'anthropisation des sols par le double usage du foncier : synergie entre production agricole/zones d'activité et production d'énergies renouvelables
- › Nettoyage des modules réalisé uniquement à l'eau claire
- › Lutte contre les nuisibles grâce à des pièges mécaniques ou par la mise en place de matériaux obstructifs dès la phase construction

Sensibilisation et accompagnement des salariés et de nos partenaires

- › Sensibilisation des collaborateurs et des entreprises partenaires aux bonnes pratiques en matière de prévention environnementale et notamment à la gestion des pollutions accidentelles
- › Exigences de tri sélectif et de traçabilité des déchets
- › Adhésion à PV Cycle, l' éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour le recyclage des modules photovoltaïques

Développement d'actions solidaires

- › Désherbage des sites (centrales photovoltaïques au sol) par pâturage de moutons/vaches
- › Mise en place de ruches sur certaines centrales photovoltaïques en partenariat avec une apicultrice de manière à augmenter les surfaces nécessaires à la production de miel local. Les abeilles jouent également un grand rôle dans la biodiversité. Certains de nos sites sont un petit havre de paix pour nos amies les abeilles qui y trouvent la tranquillité et la végétation adaptée à leurs besoins.

Annexe

Indicateurs RSE

Accompagnement des territoires		FIN 2017	FIN 2018	FIN 2019
Impact territorial économique	Nombre total de prestataires moyen	137	137	176
	Nombre moyen d'emplois indirects	400	400	513
	Somme des loyers versés aux bailleurs (K€)	300	1 500	1 364
	Chiffre d'affaires annuel (K€)	48 210	120 000	200 000

Engagement social		FIN 2017	FIN 2018	FIN 2019
Emploi	Nombre de collaborateurs	54	65	82
	Moyenne d'âge des collaborateurs	NS	NS	35
	% de CDI	85%	88%	98%
	% de CDD	15%	12%	2%
	Nombre de nationalités présentes au sein des équipes	NS	NS	5
Relations sociales et liberté d'expression	Délégués du Personnel	0	4	4
	Nombre de syndicats représentés	0	0	0
Évolution de carrière	Nombre d'heures de formations réalisées	NS	713	762
	Nombre d'heures de formation par collaborateur/an	NS	25	11
	Nombre de formations réalisées	NS	88	113
	Nombre de personnes ayant bénéficié d'une mobilité inter-services	NS	NS	4
Diversité et égalité des chances	Emploi et insertion de travailleurs handicapés	0	0	0
	% d'hommes	61%	60%	57%
	% de femmes	39%	40%	43%
	% de femmes au comité de direction	0%	0%	20%
Qualité de vie au travail	Nombre de jours de télétravail	NS	NS	841
	Surface allouée au travail	600	600	1200
	Surface allouée à la détente	250	250	400
	Nombre de m2 par collaborateur alloué au travail	9	9	15
	Nombre de m2 par collaborateur alloués à la détente	4	4	5
Santé et Sécurité	% de collaborateurs formés sauveteurs-secouristes ou PSC1	NS	9%	19%
Actions solidaires	Nombre de personnes ayant l'accès à l'énergie grâce aux dons de Tenergy	NS	300 000	10 825
	Engagement financier de participation à des projets Synergie Solaire (€)	NS	30 000	300 000

Engagement environnemental		FIN 2017	FIN 2018	FIN 2019
Énergie produite	Énergie renouvelable (GWh/an)	162	183	584
	K tonnes annuel de CO ₂ évitées	26,9	30,4	139
	Transposition du CO ₂ évité en hectares de forêt	Non suivi	890	4954
Énergie consommée	MWh annuel des bureaux Tenergy	26,89	30,47	38,54
	kWh annuel par collaborateur	500	470	470
	% de véhicules hybride dans la flotte	58%	68%	73%
Émissions carbone	Eq en kilo tonnes de CO ₂ rejetées*	208	NA	496
	Eq en kilo tonnes de CO ₂ rejetées* par collaborateur	6,5	NA	6,2
	Montant en € de la contribution carbone	NC	NC	3 521,60

* Scopes 1, 2 et 3. Une note méthodologique est à disposition pour plus d'informations.

NC : Non Communiqué

NA : Non Applicable

NS : Non Suivi



tenergie