

Rapport RSE 2018



Mais pourquoi un rapport RSE?

La RSE reflète notre posture et notre raison d'être. Chez Tenergy, nous tablons sur l'humain et le local pour entraîner tous les acteurs qui, comme nous et à leur échelle, souhaitent participer à la révolution énergétique.

Ce rapport RSE n'est pas une fin en soi, mais plutôt un bilan du chemin parcouru.

Et une occasion de formaliser les objectifs qui nous permettent de poursuivre notre engagement et d'accroître notre impact positif.

En proposant des solutions de développement des énergies renouvelables, nous souhaitons permettre à chacun d'adopter un comportement responsable sur les plans sociétaux, sociaux et environnementaux. A commencer par nous !



“un engagement environnemental véritablement sincère”

“des entrepreneurs avec un cap très précis”

“aller toujours plus loin dans le sens du développement des énergies bas-carbone”

“un avenir plus propre pour nos enfants”

“Tenergy fait converger la révolution énergétique et la révolution digitale”

“une des grandes réussites dans le domaine de l'énergie renouvelable”

“une relation gagnant-gagnant basée sur la confiance”

Sommaire

PAGE

4

L'ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

1. [Une vision pour la transition énergétique, une mission sociétale](#)
2. [Agir avec, pour, et sur les territoires](#)
3. [L'engagement solaire et solidaire dans les pays en développement](#)
4. [Notre énergie, c'est vous](#)

PAGE

22

L'ENGAGEMENT SOCIAL

1. [La stratégie RH : une priorité dans la stratégie d'entreprise](#)
2. [Intégrer, fidéliser, faire évoluer les talents](#)
3. [Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être](#)
4. [Santé et sécurité pour le développement durable de l'humain](#)

PAGE

32

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

1. [Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme](#)
2. [Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement](#)

L'ACCOMPAGNEMENT DES TERRITOIRES

750 M€
investis

120 M€
de CA

600+
centrales

5^e
producteur
d'électricité
solaire

(France -
classement
Finergreen
2018)

400+

emplois générés

300
MW

en exploitation

1. Une vision pour la transition énergétique, une mission sociétale
2. Agir avec, pour, et sur les territoires
3. L'engagement solaire et solidaire dans les pays en développement
4. Notre énergie, c'est vous

Une vision pour la transition énergétique, une mission sociétale

“Privilégier un double usage du foncier pour s’inscrire dans une démarche globale de développement, en synergie avec les activités de nos clients”, telle est la raison d’être de Tenergie.

Depuis 10 ans, nous agissons en tant qu’opérateur indépendant dans le domaine des énergies renouvelables avec l’objectif de développer l’attractivité des territoires grâce à une énergie illimitée produite localement.

Notre mission : développer et opérer des infrastructures d’énergie au service des nouveaux usages.

Les engagements

- › Créer des territoires intelligents et autonomes énergétiquement et développer leur attractivité
- › Développer le maillage territorial de la production locale d’énergie
- › Maximiser les retombées sociales, économiques et environnementales sur les territoires en privilégiant des partenaires locaux
- › Impliquer l’ensemble de nos interlocuteurs dans notre démarche RSE pour agir en faveur du développement durable au-delà de notre activité économique
- › Être acteur ici mais également là-bas à travers le soutien du développement des énergies renouvelables dans les pays en voie de développement

Feuille de route 2019

Renforcement de notre présence sur les territoires :
1 500 centrales en exploitation, soit une puissance de 400 MW installés

Le développement des partenariats locaux



Les entreprises et les collectivités locales – et pas uniquement le gouvernement – sont devenues désormais des acteurs fortement impliqués et moteurs dans le développement des projets d’énergie solaire.

Ces petits projets locaux apportent des bénéfices significatifs aux consommateurs en leur permettant de réduire fortement et sur le long terme leur facture énergétique.

PASCAL PENICAUD
Directeur Général de Tenergie



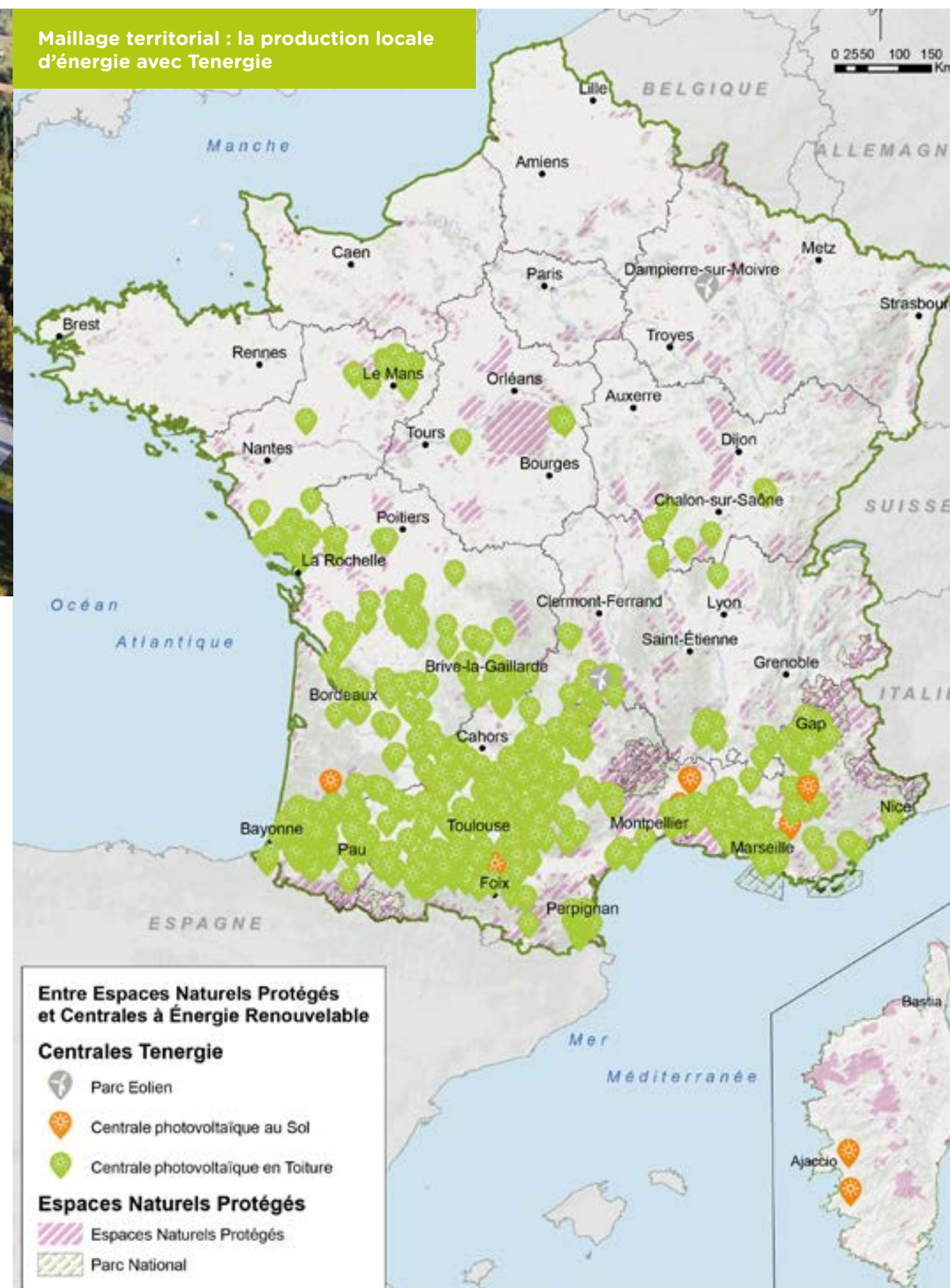


D'ici quelques années, il est probable que les énormes centrales joueront un rôle moins important dans la production d'énergie. Elles seront complétées par un très grand nombre de petites unités locales qui produiront et distribueront de l'énergie à proximité des consommateurs, parfois même à l'échelle du foyer.

C'est une révolution passionnante, c'est une révolution bénéfique, c'est une révolution complète qui va tout emporter et à laquelle Teneergie compte bien participer.

NICOLAS JEUFFRAIN
Président et Co-fondateur de Teneergie

Maillage territorial : la production locale d'énergie avec Teneergie



2 Agir avec, pour, et sur les territoires

En orientant notre activité sur le développement de l'énergie solaire, nous portons une conviction : celle du besoin de décentralisation pour favoriser la transition énergétique des territoires.

Encourager les initiatives locales et mettre en place l'écosystème permettant d'atteindre ces objectifs font partie des missions de Ténergie.

Définir les conditions de collaboration, s'assurer de l'éthique des pratiques, veiller au respect des réglementations permettent de construire des relations saines et durables.

Ténergie s'y emploie chaque jour, auprès de l'ensemble de ses partenaires et clients.



Les objectifs

- › Accompagner dans le défi commun de la transition énergétique l'ensemble des acteurs des territoires : industriels, entreprises commerciales, agriculteurs et collectivités locales
- › Diffuser notre politique RSE à l'ensemble de l'écosystème Ténergie dans un objectif de transparence des pratiques :
 - Mise en œuvre de la charte éthique de lutte contre la corruption en 2019
 - Intégration de la politique RSE dans les consultations auprès de nos prestataires
- › Nous engager durablement sur les 5 territoires-cibles par des partenariats diversifiés et sur le long terme, et le soutien à des projets locaux (environnementaux et sociaux)

Les actions

- › Développement des centrales sur l'ensemble des territoires-cibles : Auvergne-Rhône-Alpes, Occitanie, Sud PACA, Nouvelle-Aquitaine, Corse
- › Un accompagnement global : développement, financement, construction, maintenance et exploitation des centrales photovoltaïques
- › Consultation d'organismes indépendants (APREL, CETA Aubagne, Chambre d'Agriculture du 66) pour l'analyse des suivis agronomiques des rendements en serres photovoltaïques. Diffusion des résultats pour garantir la transparence de la démarche.
- › Une diversification de l'offre pour une réponse toujours mieux adaptée aux besoins de chaque territoire, et la multiplication des sources de production d'énergie renouvelable :
 - Toitures photovoltaïques
 - Ombrières de parking
 - Serres photovoltaïques
 - Hangars photovoltaïques
 - Parcs au sol
- › La multiplication des partenariats locaux pour développer les projets d'énergies renouvelables :
 - partenariat avec Crédit Agricole Pyrénées Gascogne Energies Nouvelles
 - charte de partenariat pour le développement d'installations photovoltaïques avec la métropole Aix-Marseille Provence
- › Des actions de soutien ponctuelles à des associations et projets dans le département des Bouches-du-Rhône : en 2018 dons financiers notamment au Festival d'Aix en Provence et aux Festins photoniques

Certifications et adhésions





FABIEN LAMBERT

Chef de Projets Photovoltaïques Cegelec
TOULOUSE

Notre première collaboration avec Tenergy date de 2013. Depuis 2016, nous collaborons de façon régulière sur les projets solaires localisés en région Occitanie : Tenergy sur la partie conception de projet, et Cegelec sur la partie installation électrique et réalisation des installations photovoltaïques.

Avec Tenergy, nous sommes complémentaires sur l'expertise et avons développé une relation gagnant-gagnant basée sur la confiance. Avec les années de coopération, nous avons une très bonne connaissance de nos fonctionnements respectifs, ce qui apporte beaucoup de fluidité dans le déroulé des projets et permet d'optimiser le temps passé.

D'ailleurs, nous sommes actuellement en discussion pour la signature d'un contrat de partenariat sur les petits projets de toiture agricole en région Occitanie.

“

Depuis 3 ans, nous avons réalisé 3 chantiers relativement conséquents avec Tenergy. Tenergy relaie un message axé sur des valeurs de sérieux et d'encadrement. Nous entretenons une relation de confiance.

”

CHARLES DUHAMEL

Directeur adjoint Axel Sud, Groupe Poisson

Partenaire Tenergy pour
le terrassement des chantiers

Des partenariats sur l'ensemble du territoire



3 L'engagement solaire et solidaire dans les pays en développement

Au-delà de notre mission sur le territoire pour l'essor des énergies renouvelables, nous nous investissons dans le soutien des pays en développement.

C'est notamment au travers de **Synergie Solaire** que Tenergy marque son soutien aux ONG porteuses de projets humanitaires. Synergie Solaire centralise des fonds mais aussi des compétences des entreprises du secteur, pour accompagner techniquement et financièrement des ONG sélectionnées, porteuses de projets humanitaires d'accès à l'énergie partout dans le monde.

Des dons matériels, financiers et la mise à disposition de compétences prouvent l'ambition partagée de Tenergy et Synergie Solaire : « Contribuer à un monde meilleur pour les hommes et la planète ».



L'objectif

- › Maintenir notre soutien à Synergie Solaire et aux projets dans les pays en développement par le mécénat de compétences, les dons financiers et les dons en nature

Les actions

- › 4 projets sélectionnés par Tenergy pour l'attribution des dons financiers en 2018
- › Consultation collective de l'ensemble des collaborateurs pour la sélection des projets soutenus
- › 1 collaborateur parti en mission au Bénin en 2018 dans le cadre d'un projet d'électrification d'écoles et de la configuration du système de monitoring d'un dispensaire, soutenu par Synergie Solaire
- › Soutien de Tenergy pour le mécénat de compétences avec la prise en charge des frais de déplacement/logement



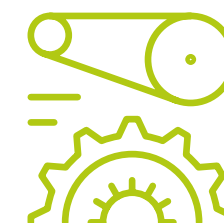
Récompenses / Événements

- › Lauréat des Trophées Caractères 2017 pour le mécénat de compétences apporté dans le cadre d'un projet d'électrification (énergie solaire photovoltaïque) d'un village sénégalais. Prix remis à Zine El Abidine Taouil (Responsable du Bureau d'études) et Tenergy
- › Partenaire d'exception du dîner caritatif annuel de Synergie Solaire depuis 2010



Dons financiers depuis 2010 permettant l'accès à l'énergie à

300 000
personnes



10 000€

de dons en nature pour le fonctionnement de la structure Synergie Solaire



Dons en compétences d'un montant équivalent à

10 000€
par an



Projet de “Pompage solaire pour améliorer l'accès à l'eau et à l'hygiène des ménages et d'une école d'un village isolé” au KENYA

ONG partenaire :
ACTED

Dates :
2018 - 2019

Engagement financier :
30 000€

Population touchée :
**3480 personnes dont
626 élèves**

Mis en oeuvre dans le comté de Baringo, situé dans la région occidentale du Kenya, le projet de pompage solaire s'inscrit dans un projet de réhabilitation d'un forage stratégique.

Particulièrement touchée par la sécheresse, la pauvreté et l'insécurité alimentaire, la population locale souffre de problèmes d'hygiène et d'accès à l'eau potable.

En misant sur l'énergie solaire, l'objectif est de fournir aux communautés un accès à l'eau potable fiable et sur le long terme, notamment destiné à alimenter l'école locale.



THIBAUT DE MONTGRAND

Responsable Exploitation-
Maintenance parti en mission
Synergie Solaire en 2018

Je suis parti au Bénin avec l'association Lumières partagées courant du printemps 2018. Nous avons été mis en relation par Synergie Solaire qui a permis de faire le lien entre mes compétences techniques et les besoins de l'association. (...)

C'était ma première expérience dans le monde de l'électrification rurale (...).

Le projet consistait à réaliser des petites installations solaires dans des classes de CM2 afin que les élèves puissent passer leur certificat d'études dans les meilleures conditions. A titre personnel, je suis intervenu sur la deuxième partie de la mission qui consistait à remettre à niveau une installation effectuée en 2015 sur le dispensaire de Kotopunga. (...)

Pouvoir utiliser mes compétences professionnelles pour ce type de mission m'a ouvert les yeux sur ma volonté d'engagement à plus long terme dans des projets de développement.

4 Notre énergie, c'est vous

“

Toiture photovoltaïque d'un hangar agricole (2011) en Haute-Garonne

J'ai un fils de 3 ans, et lorsqu'on a des enfants, on veut un avenir plus propre pour eux. Le photovoltaïque, c'est une énergie naturelle et, même si l'aspect financier a été décisif, on se dit qu'on apporte aussi sa pierre à l'édifice pour préserver l'environnement et qu'on participe à la sensibilisation de tous autour de ces enjeux.

FRÉDÉRIC BOUSQUET

Eleveur bovin

Production : 159 kWc

Toiture photovoltaïque sur un hangar agricole (2011) à Parisot dans le Tarn-et-Garonne

Notre site est isolé, le fonctionnement autonome et la production d'énergie renouvelable sont un bon support pédagogique. Non seulement ce bâtiment de 1 200 m² a radicalement changé notre façon de travailler (ndlr : construction du bâtiment entièrement financée par Ténergie) (...) mais cela nous permet aussi de nous développer.

FRANÇOIS CAZES

Eleveur équin à Parisot

Production : 228 kWc



Toiture avec panneaux solaires (2010) de l'usine Confit de Provence à Puyricard dans les Bouches-du-Rhône, spécialisée dans les confitures biologiques

Le bâtiment réservé à la logistique et aux stocks était mal isolé (...). Ténergie nous a proposé la réfection du toit pour y disposer 1 300m² de panneaux photovoltaïques...

Nous avons des protocoles pour réduire la consommation d'eau, trier les déchets... Cela met de la cohérence dans notre engagement bio. C'est la brique supplémentaire d'un cercle vertueux.

PASCAL LEPOUTRE

Directeur de la société Confit de Provence

Production : 138 kWc

Toiture photovoltaïque (2011) sur le gymnase de Ste Anne à Marseille dans les Bouches-du-Rhône

Grâce à l'énergie produite par le gymnase, la mairie récupère 5 000 euros par an ! (...) Il y a un peu plus de 700m² de panneaux photovoltaïques installés à plat, raccordés au réseau depuis novembre 2011. (...) nous sommes vraiment dans une démarche de passer à une production raisonnée pour la thalassothérapie et le solaire. Avec 300 jours d'ensoleillement par an, nous avons un formidable potentiel. C'est l'avenir, les énergies renouvelables.

MONIQUE DAUBET

Conseillère Municipale à Marseille

Production : 111 kWc

Centrale au Sol (2014) de la commune de Belvèzet dans le Gard

Plus de 117 400€ de loyer en 2017 : « cela représente près de 40% de notre budget annuel. (...) Depuis que nous percevons les loyers de ces terrains, tout le monde est très satisfait : nous n'avons pas augmenté les impôts depuis 2014. (...) L'avantage : c'est totalement invisible car les fermes solaires sont en pleine garrigue.

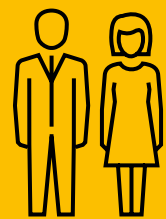
RAYMOND BONNEFILLE

Maire de Belvèzet

Production : 20,1 MWc

”

L'ENGAGEMENT SOCIAL



65

collabora-
teurs



40%

de femmes



21

formations
en 2018



20%

des collabo-
rateurs in-
vestis dans
des projets
connexes

1. La stratégie RH : une priorité dans la stratégie d'entreprise
2. Intégrer, fidéliser, faire évoluer les talents
3. Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être
4. Santé et sécurité pour le développement durable de l'humain

1 La stratégie RH : une priorité dans la stratégie d'entreprise

Créés il y a 10 ans, nous avons doublé nos effectifs en 2 ans pour atteindre 65 collaborateurs.

Les talents étant au cœur de notre réussite, nous avons décidé de donner la priorité à la mise en place d'une stratégie RH alignée avec notre stratégie d'entreprise.

Les objectifs

- › Structurer le service RH pour remettre l'humain au cœur de l'entreprise
- › Intégrer des nouveaux talents pour soutenir la forte croissance de l'entreprise
- › Accroître le bien-être des salariés

Les actions

- › Définition et mise en oeuvre de la politique RH de Tenergy
- › Création du service Ressources Humaines
- › Parcours d'intégration pour les nouveaux collaborateurs

“ Notre volonté : mettre en place une stratégie RH en adéquation avec la stratégie de l'entreprise. Le bien-être et la montée en compétences de nos collaborateurs sont au cœur de cette stratégie.

PASCAL PENICAUD
Directeur Général de Tenergy



“ Notre enjeu aujourd'hui est de structurer les ressources humaines. Nous voulons aligner notre politique RH avec la stratégie de l'entreprise, assurer le recrutement et la fidélisation de nos collaborateurs et les faire grandir avec notre projet d'entreprise.”

PASCAL PENICAUD
Directeur Général de Tenergy

45 emplois créés
depuis fin
2016

2008
Naissance de
l'entreprise

2 profils
RH recrutés
dans le cadre
de la création
du service RH

Tenergy :

- › 30 salariés fin 2016
- › 65 collaborateurs fin 2018
- › Plus de 10 recrutements prévus en 2019

Les projets RH déjà mis en oeuvre :

- › Les parcours d'intégration pour les nouveaux collaborateurs
- › L'organisation du temps de travail (télétravail)

Les projets RH prévus en 2019 :

- › La politique de rémunération
- › Les parcours de formation pour la mobilité interne et l'évolution des compétences

2 Intégrer, fidéliser et faire évoluer les talents

Avec une culture d'entreprise basée sur des valeurs de proximité, de transparence, de goût du défi, d'esprit d'équipe et d'indépendance, nous avons fait du volet social un de nos engagements prioritaires.

L'essor des compétences intégrées au sein de l'équipe Tenergy nous permet de poursuivre notre mission de développement des énergies renouvelables. Pour y parvenir, le partage, la cohésion et la **valorisation de l'humain** nous semblent essentiels.

Les objectifs

- › Favoriser l'intégration des nouveaux talents
- › Accroître la cohésion d'équipe et enrichir la culture d'entreprise
- › Valoriser l'investissement, l'expérience et l'expertise des salariés
- › Développer la formation et travailler sur les parcours professionnels pour fidéliser les salariés et les faire évoluer en interne

Les actions

- › Le parcours d'intégration pour intégrer au mieux les nouveaux collaborateurs
- › Des chartes pour fluidifier les relations de travail et garantir la santé au travail : charte de savoir-vivre numérique, charte de télétravail, charte de vie commune
- › Prime collective annuelle dans le cadre d'opérations de refinancement
- › Diffusion des offres de postes en interne avant publication pour valoriser l'évolution des compétences au sein de l'entreprise

“

D'abord ingénieur au bureau d'études, je suis aujourd'hui responsable informatique et manager d'une équipe de 4 personnes. Je travaille dans le photovoltaïque car c'est porteur de sens d'un point de vue sociétal.

”

JULIEN FERNANDEZ

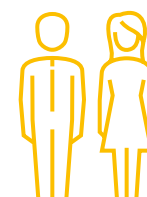
Directeur des Systèmes d'Information



4
délégués du
personnel élus
depuis 2017



des
collaborateurs
investis dans
des projets
connexes et
soutenus par
l'entreprise



65
collaborateurs
dont 40% de
femmes



des
collaborateurs
affirment se
sentir bien ou
très bien au
sein
de leur
business unit

Quel a été votre parcours chez Tenergy ?

Je suis rentré chez Tenergy en 2008 à la sortie de mon école d'ingénieur. J'ai d'abord été embauché comme ingénieur d'études. Trois ans plus tard, j'étais directeur technique, puis directeur opérationnel en 2014. La chance que j'ai eue est d'avoir été le 1^{er} salarié embauché chez Tenergy, dans une industrie très jeune. En 2008, personne ne savait faire de solaire. J'ai donc grandi avec l'entreprise, et avec le secteur lui-même. Depuis 2016, j'occupe le poste de Directeur Général Adjoint.

Comment l'entreprise vous a-t-elle accompagné dans cette évolution ?

Je dirais que le 1^{er} accompagnement, c'est la confiance accordée par les 3 fondateurs. En 2012, alors que j'étais un jeune manager,

j'ai commis quelques erreurs. On m'a alors proposé de travailler sur des projets alternatifs, à l'international et au marketing. Cela m'a donné un nouveau souffle, m'a permis de découvrir d'autres facettes de l'entreprise, pour mieux revenir ensuite à une fonction de management.

Quels moyens l'entreprise déploie-t-elle pour permettre cette évolution ?

L'une des forces de l'entreprise est d'être dans une logique d'apprentissage transverse qui permet à des jeunes collaborateurs d'avoir une vision 360° de l'entreprise. Par ailleurs, nous raisonnons plus en mode projet qu'en mode expert, ce qui favorise la responsabilisation et constitue une source d'opportunité intellectuelle.



LUDOVIC IZOIRD

“

Quand j'ai rencontré le DG, il m'a tout de suite donné ma chance pour prendre de nouvelles fonctions. Aujourd'hui, les RH souhaitent valoriser l'évolution interne : les collaborateurs sont systématiquement informés quand un poste se libère.

”

MARIE COMBALAT
Assistante Administrative
du Pôle Construction



MARIE COMBALAT

En quoi consiste votre poste chez Tenergy aujourd'hui ?

En tant qu'assistante administrative du pôle Construction, j'assure la gestion des chantiers en cours : les commandes, l'administratif, la logistique, les relations avec les sous-traitants, la facturation...

Quel est votre parcours chez Tenergy ?

J'ai intégré Tenergy en janvier 2017 en tant que téléprospectrice ; un métier que je connaissais bien puisque je le pratiquais depuis 10 ans. Mais je ne me voyais pas poursuivre dans cette voie durant toute ma carrière.

Quand l'assistante du

pôle Développement et Construction a quitté l'entreprise, j'ai décidé de tenter ma chance bien que le poste n'ait pas été proposé en interne. J'ai rencontré la direction, qui est toujours ouverte au dialogue : Pascal Penicaud, le DG, m'a tout de suite donné ma chance.

Aujourd'hui, je suis à 100% sur le pôle Construction. Je n'ai pas suivi de formation spécifique et les 2 premiers mois ont été un peu compliqués. Mais j'ai réussi à m'approprier ce poste, j'ai même pu en définir les contours en accord avec la direction. Je m'y épanouis pleinement.

“

L'une des forces de Tenergy : notre logique d'apprentissage transverse qui permet à des jeunes collaborateurs d'avoir une vision 360° de l'entreprise.

”

LUDOVIC IZOIRD,
Directeur Général Adjoint

3 Organiser le travail pour garantir flexibilité, ouverture professionnelle et bien-être

L'organisation du travail constitue l'une de nos missions prioritaires pour accompagner la forte croissance de l'entreprise.

Orientée vers le **bien-être des salariés**, le soutien de l'esprit d'initiative et la cohésion de l'équipe, l'organisation du travail constitue la mise en oeuvre concrète des orientations définies par la stratégie RH de Teneergie.

Les objectifs

- › Organiser le travail de façon à garantir un meilleur équilibre vie professionnelle / vie personnelle et à offrir plus de flexibilité
- › Miser sur l'intérêt et le sens du travail : prise d'initiatives, développement de projet, évolution interne, formation, projet professionnel
- › Développer une culture d'entreprise et un environnement favorables au bien-être et à la cohésion

Les événements

- › Pour partager la vision d'entreprise : TenDej, Cap'Ten
- › Pour assurer la fluidité du management, des échanges professionnels : les réunions hebdomadaires et mensuelles
- › Pour renforcer la cohésion d'équipe : Ten'Afterwork 1 fois par mois, séminaire annuel

Les actions

- › Mise en place de la charte de télétravail : 4 jours par mois
- › Temps libéré par l'entreprise pour la prise d'initiative et le développement de projets connexes : Groupe Développement Durable, Projet Synergie Solaire
- › Possibilités d'évolution interne
- › Des espaces collectifs dédiés à la détente et aux échanges
- › Places en micro-crèche et participation au financement : plus de 50% pris en charge par Teneergie



13

collaborateurs investis dans des projets connexes (développement durable, actions solidaires, événements sportifs)

21

formations suivies en 2018

13

événements extra-professionnels par an

4

jours de télétravail par mois



4 Santé et sécurité pour le développement durable de l'humain

Notre engagement pour l'essor des énergies renouvelables inscrit Tenegie dans une démarche globale de développement durable. La **dimension humaine** en constitue un volet essentiel ; d'où notre investissement dans les domaines de la santé et de la sécurité, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, partenaires ou clients.

Les objectifs

- › Offrir un environnement et des conditions de travail garantissant la santé et la sécurité des collaborateurs dans les locaux
- › Définir et mettre en oeuvre des normes de sécurité sur l'ensemble des sites exploités par Tenegie, pour assurer la sécurité des collaborateurs, des partenaires et des clients

Les actions

- › La charte de savoir-vivre numérique
- › La charte de savoir-vivre entre collaborateurs
- › L'aménagement optimisé des espaces de travail et de détente (cuisine, douches, babyfoot, machine à café en libre service...)
- › Activités sportives soutenues par l'entreprise : accès à une salle de sport 1 fois/semaine, tournois de football
- › Mise en place et validation d'un document unique d'évaluation des risques
- › 2 référents sécurité depuis 2018
- › Audit maintenance de nos centrales et mise en place d'un plan d'action en découlant en 2019

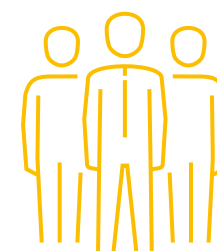


600m²

d'espaces de travail ouverts et dotés d'équipements modernes

250m²

d'espaces de détente, dont 180m² de terrasse aménagée avec potager partagé



Collaborateurs volontaires formés aux dispositifs de sécurité

2

Référents sécurité

6

collaborateurs formés comme sauveteurs-secouristes

6

collaborateurs formés à la sécurité incendie

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



30
kilos tonnes

de CO₂ évitées par an

20%

de réduction des
émissions de gaz à effet
de serre d'ici 2020

890
hectares

superficie de forêt
équivalente à la
quantité de CO₂ évitée
grâce à l'activité de
Tenergie

183
GWh

d'électricité verte produits
en 2018, l'équivalent de
37 400 foyers, soit la
consommation de la ville
de La Ciotat sur 1 année

1. Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme
2. Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement

1 Protéger l'environnement : un engagement au quotidien et sur le long terme

Au-delà des bénéfices environnementaux, sociaux et sociétaux liés à notre activité, nous nous sommes engagés dans une démarche de développement durable, convaincus que nous avons **tous un rôle à jouer pour préserver notre planète**, tout en créant de la valeur.

Avec une offre complète de solutions photovoltaïques et éoliennes, nous cherchons à multiplier les sources et les occasions de production sur le territoire. Et donner ainsi aux différents acteurs économiques — usines, institutionnels, exploitants agricoles — l'occasion de s'investir dans la transition énergétique.

Les enjeux environnementaux sont au cœur de notre métier, de notre vision et de notre projet d'entreprise. Nous souhaitons agir pour la protection de l'environnement en tant qu'entreprise, acteur économique et citoyens.

L'ambition de Teneergie : embellir notre planète en fournissant une énergie plus propre et plus durable, et en même temps plus compétitive.

NICOLAS JEUFFRAIN
Président de Teneergie

Les engagements

- › Contribuer à la protection de l'environnement par le développement de sources de production d'énergie verte et locale, permettant un maillage complet du territoire
- › Limiter l'anthropisation des sols par le double usage du foncier : synergie entre production agricole/ zones d'activité et production d'énergie renouvelable
- › Permettre à une majorité d'acteurs de s'investir dans la transition énergétique : engagement à titre professionnel en tant que bailleur et/ou à titre individuel avec le financement participatif
- › Limiter notre impact environnemental au siège et dans le cadre des activités d'opérateur

Les objectifs

- › **Multiplier par 2 notre production d'énergie verte et locale d'ici fin 2019**
- › Poursuivre la mise en œuvre du Bilan Des Emissions des Gaz à Effet de Serre et l'actualiser compte tenu de la croissance de l'activité et des équipes en 2019
- › Soutenir des projets de protection/restauration des milieux
- › Sensibiliser l'ensemble de nos parties-prenantes à la préservation de la biodiversité, notamment par l'intégration des critères environnementaux dans les cahiers des charges de consultation des prestataires





FABIEN LAMBERT

Chef de Projets
Photovoltaïques
Cegelec TOULOUSE,

Partenaire Tenege pour
les installations électriques
photovoltaïques

Tenege est porteur d'une image de développement durable, de par son métier tout d'abord : l'énergie solaire est une orientation-phare de l'écologie, et une priorité pour sortir du nucléaire.

Cette dimension développement durable se révèle également dans la façon dont Tenege gère les projets : en tant que prestataires, nous (Cegelec) sommes obligés d'adopter une méthodologie et un suivi pour garantir la protection de l'environnement. Cela s'applique notamment au tri des déchets.

Les actions

1. Intégration des mesures de Management de L'Environnement dans les pratiques

- › Certification NF X30-205 Niveau 1 pour la conception et la construction d'installations photovoltaïques
- › Respect du code de l'environnement
- › Veille au respect des principales exigences légales et environnementales des parties prenantes

2. Mesures de protection de l'environnement lors de la phase de maintenance et d'exploitation des centrales

- › Nettoyage des modules réalisé uniquement à l'eau claire
- › Désherbage des sites (centrales au sol) par pâturage de moutons/vaches
- › Lutte contre les nuisibles grâce à des pièges mécaniques
- › Valorisation du matériel (modules et onduleurs) remplacé (recyclage ou réutilisation)

3. Sensibilisation des collaborateurs au travers des actions du groupe bénévole Développement Durable

“

Je trouvais intéressant d'aller toujours plus loin dans le sens du développement des énergies bas-carbone. (...) Cela fait de nous un exemple en matière de production d'énergie bas-carbone : nucléaire et solaire. C'est une première pour une centrale nucléaire.

”

PASCAL PEZZANI

Directeur de la Centrale Nucléaire du Blayais
à Braud-et-Saint-Louis en Gironde

Ombrières photovoltaïques (2017)

2 Adopter un comportement responsable pour changer les habitudes durablement

Notre activité est portée par notre volonté d'agir en faveur de la protection de l'environnement.

Cette posture, nous l'adoptons également **en interne** avec **une démarche responsable** qui vise à maîtriser l'impact de notre activité sur la planète.

Valorisation des petits gestes quotidiens, mise à disposition de matériel adéquat, suivi et recommandations aux unités de production : Tenege incite et favorise l'investissement de chaque collaborateur. Nous apportons également notre soutien aux initiatives volontaires alignées avec cet objectif : protéger l'environnement.

Les objectifs

- › 20% de réduction des émissions de gaz à effet de serre d'ici 2020
- › Mise en place d'indicateurs de suivi sur nos rejets : tonnes de déchets produits par an avec le pourcentage de déchets recyclés / bilan CO₂ annuel (tonnes de CO₂ rejeté - tonnes de CO₂ évitées)
- › Certification NF X30-205 : niveau 2 en 2019
- › Participation active du groupe Développement Durable à la mise en œuvre des recommandations du Bilan Des Emissions des Gaz à Effet de Serre



La politique interne de Tenege doit être en cohérence avec notre engagement pour le développement d'un monde énergétique plus soutenable. Le consommateur prête une attention particulière à l'énergie consommée par ses actions, qu'elles soient routinières ou ponctuelles (...) et à ce qu'il consomme dans l'exercice de ses fonctions

EXTRAIT DE LA CHARTE DE VIE COMMUNE DANS LES LOCAUX DE TENERGIE, OU COMMENT BIEN VIVRE ENSEMBLE.

Les actions

Energie

- › Choix d'un bâtiment d'implantation BBC
- › Dispositifs permettant de réduire la consommation d'électricité : lampes à détecteur de présence pour optimisation de l'éclairage, système réversible de climatisation / chauffage régulé par un thermostat, prises à économie d'énergie
- › Fourniture d'électricité 100% renouvelable

Rejets au siège

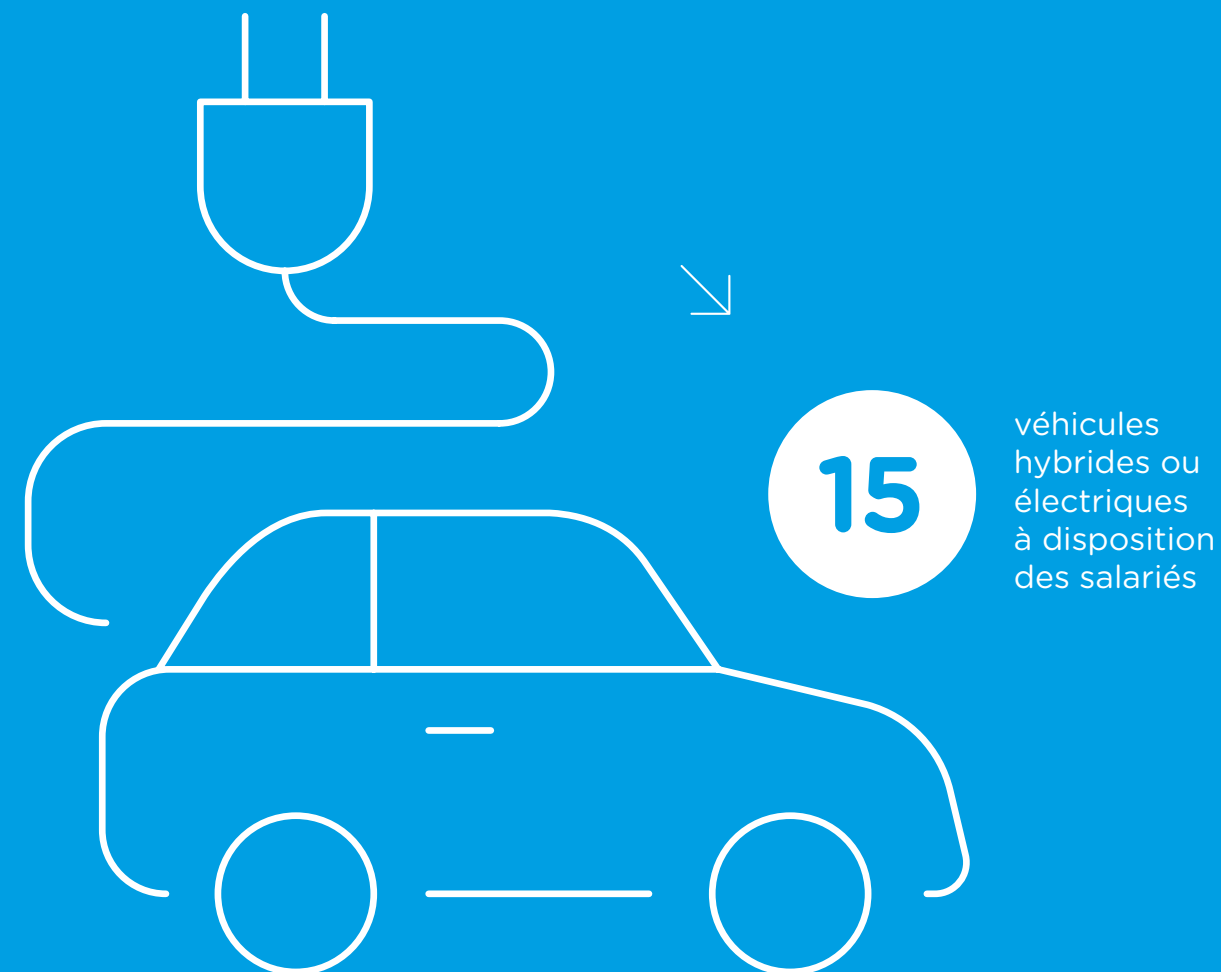
- › Suppression des poubelles individuelles et tri des déchets
- › Remplacement des gobelets en plastique par des tasses pour les collaborateurs et des gobelets recyclables pour les invités
- › Incitation à la mobilité éco-responsable :
 - Flotte de véhicules hybrides et électriques
 - Indemnités kilométriques de 0.25€/km pour les salariés utilisant le vélo pour les trajets domicile-bureau
 - Encouragement à utiliser les transports en commun pour venir au travail avec une prise en charge à hauteur de 50% par l'entreprise
 - Charte « éco-mobilité »

Rejets sur nos sites de production

- › Zone de stockage identifiée sur les chantiers
- › Dispositions prises pour obliger nos partenaires à s'engager dans la dépollution des chantiers
- › Adhésion à PV Cycle, éco-organisme agréé par les pouvoirs publics pour le recyclage des modules

Biodiversité

- › Jardin potager partagé au siège de Tenergy
- › Hôtels à insectes
- › Animations mensuelles de sensibilisation aux actions en faveur du développement de la biodiversité



25 000

gobelets en plastique* évités en 2018 grâce à la mise en place de gobelets recyclables et de tasses individuelles



11

collaborateurs pratiquent le covoiturage ou empruntent les transports en commun pour venir travailler

* Chiffre estimatif sur la base d'1,5 gobelet par personne et par jour

**Groupe Développement Durable :
la mutualisation des énergies au service de
l'environnement**

Date de création : **Juin 2016**

Nombre de participants : **6**

Périodicité des réunions : **1 fois par mois**

Exemples d'actions réalisées :

- › Bilan Carbone de l'activité du siège 2016-2017
- › Charte du vivre-ensemble
- › Mise en place du tri sélectif

Lancé sur la base du volontariat suite à une suggestion de la Direction, le groupe Développement Durable a un but moral de sensibilisation et d'implication, cohérent avec l'activité de l'entreprise.

Le groupe Développement Durable a travaillé sur des projets environnementaux, des sujets à considération sociale, et s'oriente aujourd'hui davantage sur l'environnement, le bien-être dans l'entreprise et le vivre-ensemble.

DELPHINE TERREN

Juriste chez Tenergie et membre
du groupe Développement Durable

		FIN 2017	FIN 2018	EVOLUTION
Emploi	Nombre total de collaborateurs	54	65	+ 20%
	CDI (%)	85%	88	+ 3%
	CDD (%)	15% dont 2% en alternance	12 dont 3% en alternance	- 3%, +1% pour les alternants
	Taux de sénior (%)	1	3	+ 2%
Relations sociales et liberté d'expression	Délégués du Personnel (DP)	Election septembre	4	+ 100%
	Nombre de syndicats représentés	0	0	
	Règles et procédure d'information, consultation et négociation	Diffusion par mail/Réunions hebdomadaires, mensuelles et semestrielles	Boîte aux questions anonyme/Diffusion par mail/Réunions hebdomadaires, mensuelles et semestrielles/ Permanence mensuelle des DP et réunion mensuelle DP/Direction / CR des réunions diffusés par mail et disponibles sur Amanda	Mise en place de nouvelles procédures d'information et consultation
Sécurité	Commission chargée des questions de santé et sécurité	0	2 Référents sécurité	Election et formation de référents sécurité
Formation et éducation	Nombre moyen d'heures de formation par collaborateur/an	NC - pas de suivi	713,80 heures de formation / 28 collaborateurs concernés (soit 43%)	-
	Nombre de formations réalisées	NC - pas de suivi	88 actions de formations (internes et externes)	-
Diversité et égalité des chances	Emploi et insertion de travailleurs handicapés	0	0	
	Pourcentage total hommes	61%	60%	- 1%
	Pourcentage total femmes	39%	40%	+1%
	Pourcentage femmes dans comité de direction	0%	0%	Pas d'évolution
Sous-traitance	Prise en compte des impacts en matière des Droits de l'Homme dans les décisions d'investissement et d'achat	Respect des droits de l'Homme	Respect des droits de l'Homme	-
	Règles et procédure d'évaluation du respect des Droits de l'Homme	Les habilitations techniques, les attestations de régularité fiscale et sociale et l'ensemble des documents propres au détachement transnational exigées pour toute signature de contrat, Matrice de responsabilité annexées aux contrats, Contrôles sur les chantiers, arrêt des chantiers lors de manquement de la part des sous-traitants	Les habilitations techniques, les attestations de régularité fiscale et sociale et l'ensemble des documents propres au détachement transnational exigées pour toute signature de contrat, Matrice de responsabilité annexées aux contrats, Contrôles sur les chantiers, arrêt des chantiers lors de manquement de la part des sous-traitants	-
Impact territorial économique	Nombre total de prestataires moyen	137	137	stable
	Nombre moyen d'emplois indirects	400	400	stable
	Somme des loyers versés aux bailleurs (€)	300 000	1500 000	+ 400%
	Chiffre d'affaires annuel (k€)	48 210	120 000	+ 148%
Relation avec les parties prenantes	Charte éthique	-	Rédaction en cours	-
Eau, matière première et énergie	Consommation annuelle d'électricité verte (siège)	26,896 MWh	30,476 MWh	+ 11%
	Consommation annuelle par collaborateur	500 kWh	470 kWh	- 6%
	Initiatives pour réduire les consommations d'électricité	-	Prises à économie d'énergie, détecteur de présence,	
	Energie renouvelable produite (MWh/an)	162 GWh	183 GWh	+ 13%
	Quantité de CO2 rejeté (tonnes)	208 dont 60% lié aux déplacements et 14% aux achats	NA (mise à jour du BEGES en 2019)	
	Quantité de tonnes de CO2 évités	26,900	30,400	+13%
Biodiversité	Nombre de sites en exploitation dans des zones naturelles protégées (nous avons une carte éventuellement si besoin)	1	1	-
	Mesures pour limiter les atteintes au milieu naturel	Aucun produit chimique pour la maintenance des centrales, désherbage naturel sur les centrales au sol via le pâturage	Aucun produit chimique pour la maintenance des centrales, désherbage naturel sur les centrales au sol via le pâturage	-
Management environnemental	Certification	NF X30-205 Niveau 1	NF X30-205 Niveau 1	-

NOTRE ÉNERGIE, C'EST VOUS!

**Tenergie, opérateur
d'énergies renouvelables**



Tenergie

Artepac Meyreuil
Route de la Côte d'Azur
13590 Meyreuil
France